

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	29010 - Diseño Organizativo y Capital Humano / 1
Titulación	Grado en Turismo (Centro adscrito del Consell Insular d'Eivissa) - Segundo curso
Créditos	6
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
José Ramón Cardona	08:00	10:00	Miércoles	09/09/2019	26/01/2020	Gestión Turística
jose.ramon@uib.es	10:00	12:00	Martes	09/09/2019	26/01/2020	Gestión Turística

Contextualización

Tras haber estudiado la asignatura básica de “Introducción a la Empresa”, esta nueva asignatura presenta una continuidad en el estudio de la Materia 'Dirección de Empresas de Servicios Turísticos' del Grado en Turismo. Se trata de una asignatura de formación obligatoria de segundo año en la que el estudiante abordará los fundamentos del proceso de diseño organizativo y de la gestión del capital humano, atendiendo a las especificidades del sector turístico y al comportamiento de los miembros de la organización. Esta asignatura se centra en las áreas de administración relacionadas con la organización interna de la empresa y con la dirección de personas.

El estudiante comprenderá los fundamentos básicos de la organización interna para así entender las claves del diseño de las organizaciones, tomar decisiones gerenciales al respecto y evaluar la calidad de dichas decisiones. El objetivo es que el estudiante sea capaz de analizar cómo gestionar eficaz y adecuadamente a las personas que trabajan en una organización, estudiando los procesos de diseño, implementación y evaluación de las políticas de gestión de personas, entre las que podemos citar: contratación, evaluación, formación, desarrollo de carreras, retribución, motivación, gestión del conocimiento, entre otros.

El estudiante asimilará una serie de contenidos fundamentales y unos mecanismos de razonamiento que deben servirle de base para obtener las competencias necesarias en su futuro profesional relativas a la dirección y administración de empresas de servicios turísticos.

Requisitos

Guía docente

Recomendables

Aunque no es necesario, es muy recomendable haber superado la asignatura “Introducción a la Empresa” de primer curso o, al menos, haberla cursado.

Competencias

Específicas

- * CE6 - Adquirir una conciencia crítica de la importancia de los procesos económicos, las relaciones empresariales, las políticas de mercado y la evolución económica mundial que influyen ampliamente en los flujos turísticos
- * CE7 - Aprender a recopilar, procesar, analizar e interpretar la información y a hacer frente a cuestiones turísticas a través del despliegue de habilidades específicas para el trabajador en las distintas ramas turísticas, incluida la del uso apropiado de tecnologías de información y comunicación (TIC)
- * CE12 - Aplicar en el entorno profesional los conocimientos, metodologías y técnicas adquiridas a lo largo de la formación académica de grado y desarrollarlas con un alto grado de responsabilidad, compromiso ético y capacidad de integración en equipos multidisciplinares

Genéricas

- * CG3 - Tener la capacidad de reunir e interpretar datos cuantitativos, cualitativos y espaciales relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre temas relevantes de índole territorial, social, económica, jurídica, científica o ética, relacionados con el turismo
- * CG4 - Poder transmitir información, ideas, problemas y soluciones de cualquiera de los campos temáticos relacionados con el turismo a un público tanto especializado como no especializado
- * CG5 - Haber desarrollado las habilidades de aprendizaje necesarias que permitan emprender labores profesionales y estudios de postgrado en Turismo con un alto grado de autonomía

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

La dirección empresarial y la gestión del capital humano es el eje central de las empresas en la actualidad y básica en empresas de servicios. Esta área es fundamental en las empresas turísticas, e implícitamente ineludible en la gestión de cualquier departamento. Tanto es así que son muy frecuentes los posgrados de especialización en este campo de la gestión.

Cabe indicar que las actitudes, valores, motivaciones y cualidades de los miembros de la organización, y sus interacciones, serán un contenido transversal de la asignatura.

Contenidos temáticos

- Tema 1. Fundamentos de la Organización.
 1. Estructura Organizativa.
 2. La Cultura Empresarial.

Guía docente

3. La Imagen Corporativa.
4. El Desarrollo Organizacional.

Tema 2. Planificación de los Recursos Humanos.

1. Introducción a los Recursos Humanos.
2. La Planificación de Recursos Humanos.
3. La Provisión de Recursos Humanos.
4. La Formación en el Sector Turístico.

Tema 3. La Evaluación y Retribución del Personal.

1. Introducción a la Evaluación del Personal.
2. Métodos y Técnicas de Evaluación.
3. Valoración de las Tareas y Puestos de Trabajo.
4. Concepto de Salario: Tipologías y Componentes.

Tema 4. Temas Actuales sobre Recursos Humanos.

1. Entorno Globalizado.
2. Externalización de las Funciones de Recursos Humanos.
3. Marco Legal que afecta a las Relaciones Laborales.

Metodología docente

La metodología incluye las actividades de trabajo presencial, basadas en clases magistrales teóricas y clases prácticas, y el trabajo autónomo del alumnado, que ha de permitir el estudio de los contenidos teóricos, la resolución de ejercicios prácticos y la preparación de los exámenes.

La organización de las clases y actividades de evaluación ha tenido en cuenta que la amplia mayoría de los estudiantes de la Escuela de Turismo del CIE trabajan durante la temporada estival o durante todo el año.

Volumen

Las Clases Magistrales son participativas, discutiendo o debatiendo puntos del temario, noticias recientes del sector o casos concretos de forma espontánea e improvisada. Este es el motivo de la cantidad de horas dedicadas a las Clases Magistrales. Las clases de Preparación de Trabajos tienen la finalidad de aportar indicaciones y recomendaciones para el trabajo autónomo, y realizar un seguimiento y tutorización de los trabajos en grupo.

Actividades de trabajo presencial (2,4 créditos, 60 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Exposición de los fundamentos teóricos, así como ejemplos prácticos para la comprensión del contenido de la asignatura. Se recomendará material para completar las exposiciones.	33
Seminarios y talleres	Preparación de Trabajos	Grupo mediano (M)	Aportación de indicaciones para la realización de trabajos académicos en la materia y trabajo autónomo de los alumnos en aplicación de las indicaciones dadas.	15
Seminarios y talleres	Discusión de Casos y Artículos	Grupo mediano (M)	Los alumnos, organizados en grupos pequeños o de forma individual, analizarán artículos o casos prácticos donde se	10



Guía docente

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
			expongan distintas situaciones y problemas relacionados con el contenido de la asignatura.	
Evaluación	Examen Global	Grupo grande (G)	Al finalizar el semestre se realizará un examen global de toda la asignatura. Prueba escrita para validar la adquisición de competencias y contenidos. Contendrá una parte tipo test (60%) y una parte con preguntas de desarrollo (40%).	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (3,6 créditos, 90 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio individual	Estudio individual del contenido de la asignatura.	50
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Preparación de casos y artículos	Preparación de los artículos y casos prácticos, mediante la búsqueda de información complementaria y la reflexión sobre las lecturas propuestas.	10
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Trabajo de la asignatura	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo y aplicar los conocimientos adquiridos. Identificar fuentes de información relevantes, analizándola y obteniendo unos resultados o conclusiones, presentándolo en forma de trabajo escrito.	24
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Comunicación Póster	Desarrollar la capacidad de síntesis preparando una comunicación en formato Póster sobre el contenido del trabajo de la asignatura.	6

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Se espera que los graduados universitarios lleguen a ocupar puestos de rango medio o superior en las empresas e instituciones en las que trabajen. Son trabajos enfocados a la resolución de problemas y al aprovechamiento de oportunidades, más que al cumplimiento de un horario, y por coherencia la formación de los graduados debe estar enfocada a ese objetivo. En base a ello se considera que tiene poca importancia la mera asistencia a clase

Guía docente

pero si las actividades que demuestren cualidades de análisis, síntesis y resolución de problemas: exámenes finales, exposición de trabajos, preparación de trabajos escritos, etc.

En concreto, la no realización del “examen global” o el “trabajo de la asignatura” dentro de los plazos indicados implicará la calificación de “No Presentado” en la asignatura. El resto de actividades evaluadas tendrán la calificación de cero (0) en su respectivo apartado, si no son realizadas, pero no implicará que la asignatura sea valorada con “Suspenso” o “No Presentado” de forma automática. Para la superación de la asignatura es necesario alcanzar las notas mínimas indicadas (expresadas sobre 10) y, tras el prorrateo de las diversas partes, superar la nota final de 5 sobre 10.

También se defiende la aplicación correcta de la evaluación continua, lo cual implica que la nota se determina en base a la prueba final pero se realizan ejercicios y pruebas de diagnóstico durante el periodo en que se prolonga la asignatura. La realización de pruebas parciales y eliminatorias de materia no permite contrastar si el alumno es capaz de usar todos los conocimientos y habilidades de la materia de forma simultánea.

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspenso 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Discusión de Casos y Artículos

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Trabajos y proyectos (no recuperable)
Descripción	Los alumnos, organizados en grupos pequeños o de forma individual, analizarán artículos o casos prácticos donde se expongan distintas situaciones y problemas relacionados con el contenido de la asignatura.
Criterios de evaluación	Se evaluará la capacidad de trabajo en equipo, análisis de los casos propuestos y acciones sugeridas.

Porcentaje de la calificación final: 10%

Examen Global

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	Al finalizar el semestre se realizará un examen global de toda la asignatura. Prueba escrita para validar la adquisición de competencias y contenidos. Contendrá una parte tipo test (60%) y una parte con preguntas de desarrollo (40%).
Criterios de evaluación	Se evaluarán los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, mediante preguntas tipo test y preguntas de desarrollo. La no realización en plazo implicará la calificación de “No Presentado” en la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 4

Guía docente

Trabajo de la asignatura

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Desarrollar la capacidad de trabajar en equipo y aplicar los conocimientos adquiridos. Identificar fuentes de información relevantes, analizándola y obteniendo unos resultados o conclusiones, presentándolo en forma de trabajo escrito.
Criterios de evaluación	Se evaluará la dificultad, el contenido, la claridad, el orden y los aspectos formales del trabajo. La entrega será realizada en formato PDF, y por el canal indicado por el profesor, antes de las 00:00 horas UTC (<i>Universal Time Coordinated</i>) del 1 de enero. La no realización en plazo implicará la calificación de "No Presentado" en la asignatura. En caso de recuperación, el trabajo corregido deberá entregarse antes del día y hora establecidos por el centro para el examen oficial de recuperación de la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 30% con calificación mínima 5

Comunicación Póster

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Desarrollar la capacidad de síntesis preparando una comunicación en formato Póster sobre el contenido del trabajo de la asignatura.
Criterios de evaluación	Se evaluará la claridad y el orden expositivo, además de los aspectos formales del Póster. La entrega será realizada en formato PDF, y por el canal indicado por el profesor, antes de las 00:00 horas UTC (<i>Universal Time Coordinated</i>) del 1 de enero.

Porcentaje de la calificación final: 10%

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Al principio del curso se entregará un Dossier de la Asignatura con: apuntes básicos a usar como referencia para las clases teóricas, indicaciones complementarias sobre el formato del trabajo (Anexo I), y enlaces a revistas académicas de turismo en acceso abierto (Anexo II). Para las exposiciones de la materia se seguirá a Martín y Gaspar (2010), pero no es necesaria su adquisición para la realización de la materia. Durante el curso se entregará material complementario (lecturas o casos).

Bibliografía básica

Martín, I. C. & Gaspar, A. I. (2010). *Administración de los recursos humanos en las empresas turísticas*. Madrid: Ediciones Pirámide.
Valero, J. A. (Dir.) (2010). *Casos prácticos de recursos humanos y relaciones laborales*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Bibliografía complementaria

Acosta, A. J., Fernández, N. & Mollón, M. (2002). *Recursos Humanos en Empresas de Turismo y Hostelería*. Madrid: Pearson Educación.
Baron, J. N. & Kreps, D. M. (1999). *Strategic Human Resources: Frameworks for General Managers*. New York: John Wiley & Sons.

Guía docente

- Cabrera, A. & Bonache, J. (2002). *Dirección Estratégica de Personas: Evidencias y perspectivas para el siglo XXI*. Madrid: Prentice Hall.
- Dolan, S. L., Valle, R., Jackson, S. E. & Schuler, R. S. (2007). *La Gestión de los Recursos Humanos (3ª edición)*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Gómez, L. R., Balkin, D. B. & Cardy, R. L. (2016). *Gestión de Recursos Humanos (8ª edición)*. Madrid: Prentice Hall.
- Lazear, E. P. (1998). *Personnel Economics for Managers*. New York: Wiley.
- Pardo, M. & Luna, R. (2007). *Recursos Humanos para Turismo*. Madrid: Pearson Educación.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A. (2017). *Comportamiento organizacional (17 Edición)*. México D.F.: Pearson Educación.

Otros recursos

Como ayuda para la realización del Trabajo de la asignatura se recomienda la consulta de la biblioteca online de la Universitat de les Illes Balears (en <http://biblioteca.uib.cat/> con acceso remoto mediante las claves de UIBdigital) y de las revistas académicas de turismo en abierto (cuyos enlaces de acceso se encuentran en el Anexo II del Dossier). Además, existen diversas páginas Web de utilidad:

- * Anuarios de Turismo: Datos informativos. Web site: http://www.caib.es/sites/M10072911244127834137/es/anuarios_de_turismo-22816/
- * Base de datos de Tesis Doctorales (TESEO). Web site: <https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do>
- * Dialnet (artículos). Web site: <https://dialnet.unirioja.es/>
- * Google Académico. Web site: <https://scholar.google.es/>
- * Institut d'Estadística de les Illes Balears. Web site: <http://ibestat.caib.es/ibestat/inici>
- * Instituto Nacional de Estadística. Web site: <http://www.ine.es/>
- * Portal de Portales. Web site: <http://www.latindex.ppl.unam.mx/index.php/index>
- * Red Interuniversitaria de Posgrados en Turismo. Web site: <http://red-intur.org/>

En caso de necesitar bibliografía complementaria, se recomienda consultar con el profesor.