

Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	23010 - Gestión Clínica / 1
Titulación	Grado en Medicina - Primer curso
Créditos	3
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Rosa María Alberdi Castell	13:30	14:30	Lunes	09/09/2019	03/02/2020	35. Edifici Beatriu de Pinós
<i>Responsable</i> rosamaria.alberdi@uib.es	13:00	14:00	Lunes	10/02/2020	15/07/2020	35. Edifici Beatriu de Pinós
Juan Arnaldo Bennaser Raimondi juan.bennaser@uib.eu						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría
Concepción Zaforteza Lallemand concha.zaforteza@uib.es						Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría

Contextualización

La asignatura de Gestión Clínica forma parte del 3er módulo del estudio, denominado “Medicina social, comunicación e iniciación a la investigación”, formado por 9 asignaturas que se desarrollan en varios cursos. Se trata de una asignatura de carácter instrumental que está orientada a dar un contenido general sobre el proceso administrativo, su aplicación a las organizaciones sanitarias y especialmente a la gestión de la práctica médica.

Se estructura en tres bloques temáticos, el primero de los cuales proporciona los conocimientos necesarios para entender la importancia de las políticas de salud y la estructura, las competencias y las relaciones de los sistemas de salud, haciendo especial énfasis en el sistema nacional de salud español y en el modelo balear. El segundo bloque está dedicado a capacitar al alumnado para que pueda entender la integración de las diferentes etapas del proceso de gestión en la tarea profesional. Y el tercer módulo está dedicado a los aspectos de calidad y seguridad como ejes clave del futuro ejercicio profesional médico. En este módulo, dada su especial importancia, se dedica un tema concreto a la participación de las personas usuarias en el sistema sanitario.

La asignatura de Gestión Clínica está relacionada con las asignaturas de “Introducción e Historia de la Medicina”, que se imparte en el primer semestre de primer curso, “Comunicación y salud”, de segundo curso y “Medicina Preventiva y Salud Pública y Epidemiología”, de quinto curso, compartiendo con ellas algunas competencias genéricas y específicas por el que los contenidos de estas asignaturas están coordinados.

Guía docente

Requisitos

Como materia de primer curso, la asignatura no tiene requisitos académicos esenciales, aún así se considera recomendable que los y las estudiantes cumplan los requisitos que figuran en el apartado siguiente

Recomendables

En cuanto a las actitudes es importante que el alumnado tenga interés por el trabajo en equipo y por asegurar la máxima eficiencia y seguridad de su práctica profesional.

También se considera importante que el alumnado quiera desarrollar su capacidad de analizar críticamente las situaciones y de aplicar el método y la evidencia científica en su trabajo.

Los y las estudiantes del Grado en Medicina tienen que saber expresarse correctamente de forma oral y escrita en una de las dos lenguas oficiales de las Illes Balears. También es recomendable que tengan conocimientos básicos que les permitan la lectura fluida de documentos en inglés; así como que sepan utilizar las herramientas informáticas básicas.

Competencias

Específicas

- * CM2-5 - Conocer los principios y aplicar los métodos propios de la medicina preventiva y la salud pública. Conocer los factores de riesgo y de prevención de la enfermedad. Reconocer los determinantes de salud de la población. Conocer los indicadores sanitarios. Planificar, programar y evaluar los programas de salud. Identificar factores de prevención y protección ante enfermedades, lesiones y accidentes. Evaluar la calidad asistencial y las estrategias de seguridad del paciente
- * CM2-15- Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales
- * CM2-16 - Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales

Genéricas

- * E29 - Conocer las organizaciones nacionales e internacionales de salud y los entornos y condicionantes de los diferentes sistemas de salud.
- * E30 - Conocer el Sistema Nacional de Salud y la legislación sanitaria
- * G34 - Tener, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo, con escepticismo constructivo y orientado a la investigación

Guía docente

Básicas

- * Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

Bloque temático I. FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN Y DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Tema 1. Políticas y organismos internacionales relacionados con la salud. Conceptos y valores sociales y sus consecuencias en la gestión sanitaria: en el acceso, en la financiación y en las estructuras.

Tema 2. Gestión sanitaria: conceptos y niveles. La permeabilidad de las organizaciones. Los sistemas sanitarios: financiación y modelos. El gasto sanitario.

Tema 3. El sistema de salud español. Desarrollo histórico. La Ley General de Sanidad. La reforma del sistema sanitario. La organización del Sistema Nacional de Salud. Indicadores y resultados.

Tema 4. El sistema de salud de las Illes Balears. Características. Líneas estratégicas, indicadores y resultados. Contratos de gestión.

Bloque temático II. EL PROCESO DE GESTIÓN Y SU APLICACIÓN AL SISTEMA DE SALUD

Tema 5. El proceso de planificación: Niveles y etapas. Concretando la planificación: Entes y resultados.

Tema 6. Sistemas de información en la gestión sanitaria para la planificación y la evaluación: La información clínica. La historia de salud.

Tema 7. La organización: Estructuras y organigramas. Gestión clínica: Normas, procedimientos y protocolos. Gestión por procesos. Gestión de recursos económicos, financieros y tecnológicos.

Tema 8. La Dirección: objetivos. La gestión de los profesionales. Liderazgo. Práctica colaborativa: conceptos y resultados. Sistemas de acreditación y evaluación de los profesionales.

Bloque temático III. CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD CLÍNICA

Tema 9. La participación de los usuarios. Conceptos y factores condicionantes. Marco legal de la participación comunitaria. Órganos de participación. La valoración de la satisfacción de la ciudadanía.

Tema 10. Control de calidad y calidad total. Los costes de la no calidad.

Tema 11. Seguridad del paciente y evidencia clínica. Acreditación de centros

Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (o autónomo) previstas en la asignatura con el objetivo de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente. Con el propósito de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumnado, la asignatura dispondrá de la plataforma de teleeducación Moodle, mediante la cual el alumnado tendrá a su disposición una comunicación

Guía docente

en línea y a distancia con el profesorado, un tablero de noticias de interés, documentos electrónicos y enlaces a internet,

Uno de los aspectos básicos de la metodología docente de esta asignatura, son los Seminarios que constituyen sesiones monográficas sobre temas de la materia que, o por su aplicación a la práctica o por su carácter independiente y de profundización, necesitan un análisis más preciso. En estas actividades, los y las alumnas tienen una participación activa y, si se considera conveniente, se puede contar con la presencia de alguno/a experto/a en la materia. Las actividades se plantearán en forma de trabajo cooperativo. Para desarrollar estas actividades, los/las estudiantes tendrán que organizarse en grupos. De forma previa a la realización de cada sesión evaluativa se facilitará al alumnado la metodología a desarrollar en la misma y las instrucciones para su participación.

Actividades de trabajo presencial (1,2 créditos, 30 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clase magistral	Grupo grande (G)	Mediante métodos expositivos y participativos, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos, así como el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que el estudiante habrá de utilizar para preparar de forma autónoma los contenidos.	18
Seminarios y talleres	Seminarios	Grupo mediano 2 (X)	Son sesiones monográficas que tienen como finalidad que el alumnado pueda analizar, reflexionar y discutir los temas de la asignatura en grupo más pequeños. La asistencia a los seminarios es obligatoria, para poder optar al porcentaje correspondiente de evaluación. Para la asignatura de Gestión Clínica, se han programado 5 Seminarios: La técnica DAFO-CAME, Planificación sanitaria, Sistemas de información, Práctica colaborativa y Seguridad clínica.	10
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Se realizará un examen global, recuperable, que podrá ser tipo test o de preguntas cortas de desarrollo, correspondiendo a la convocatoria oficial y un examen correspondiente al periodo extraordinario de recuperación que podrá tener uno de los dos formatos descritos..	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (1,8 créditos, 45 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de los temas	Después de la exposición por parte del profesorado de los contenidos de los temas en las clases magistrales, los y las alumnas tendrán que profundizar en la materia. Para facilitar esta tarea, se indicará, para cada tema, la documentación relacionada que se tendrá que consultar.	25
Estudio y trabajo autónomo	Preparación y realización de trabajos y actividades evaluables en grupo	La finalidad de esta actividad es que el alumnado pueda ejercer tareas de análisis y discusión de temas en grupos (puede ser de forma presencial o	20

4 / 6

Fecha de publicación: 10/07/2019



Antes de imprimir este documento, considere si es necesario hacerlo. El medio ambiente es cosa de todos.

©2019 Universidad de las Illes Balears. Cra. de Valldemossa, km 7.5. Palma (Illes Balears). Tel.: +34 - 971 17 30 00. E-07122. CIF: Q0718001A

Guía docente

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
individual o en grupo		mediante la aplicación Moodle) y que aprendan a hacer trabajos en equipo de forma cooperativa y responsable	

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación. El estudiante obtendrá una calificación numérica entre 0 y 10 por cada actividad de evaluación. La calificación final de la asignatura se calculará a partir de la suma de todas las notas ponderadas según su peso. Esta ponderación sólo se realizará cuando todas las actividades de evaluación hayan superado la nota mínima establecida. En este sentido, hay que dejar constancia que según el punto 5 del artículo 26 del mencionado Reglamento académico, en esta asignatura hay actividades que se consideran prácticas y por lo tanto, tienen carácter no recuperable y una nota mínima para ser superadas. (Artículo 26.Punto 5.Reglamento Académico (18 de marzo de 2016): <https://seu.uib.cat/fou/acord/11822/>).

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Seminarios

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales (no recuperable)
Descripción	Son sesiones monográficas que tienen como finalidad que el alumnado pueda analizar, reflexionar y discutir los temas de la asignatura en grupo más pequeños. La asistencia a los seminarios es obligatoria, para poder optar al porcentaje correspondiente de evaluación. Para la asignatura de Gestión Clínica, se han programado 5 Seminarios: La técnica DAFO- CAME, Planificación sanitaria, Sistemas de información, Práctica colaborativa y Seguridad clínica.
Criterios de evaluación	Por cada Seminario se establecerá el correspondiente sistema de evaluación que podrá consistir en la participación de los alumnos en clase, la presentación de trabajos y el análisis de documentos, de manera individual o en grupo. El porcentaje de la evaluación del cada Seminario corresponderá a un 10% de la nota final. De este modo, el conjunto de los Seminarios, que no constituyen materia recuperable, será del 50% de la nota final.

Porcentaje de la calificación final: 50%

Guía docente

Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas de respuesta breve (recuperable)
Descripción	Se realizará un examen global, recuperable, que podrá ser tipo test o de preguntas cortas de desarrollo, correspondiendo a la convocatoria oficial y un examen correspondiente al periodo extraordinario de recuperación que podrá tener uno de los dos formatos descritos..
Criterios de evaluación	El examen final sirve para valorar si el estudiante conoce y sabe aplicar los contenidos que formen parte de la asignatura. El porcentaje de este examen corresponderá a un 50 por ciento de la nota total

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

- * Aranaz JM, Aibar C, Vitaller, J; Mira JJ (Directores). Gestión sanitaria. calidad y seguridad de los pacientes. Madrid: Diaz de Santos; 2008.
- * Malagon-londoño G, Galan R, Pontón G. Auditoría en salud. Para una gestión eficiente. Bogotá: Editorial Médica Panamericana; 2014
- * Repullo JR, Iñesta A. Sistemas y servicios . Madrid: Diaz de Santos, 2014

Bibliografía complementaria

- * AES. Documento de debate. Asociación de Economía de la Salud. La Sanidad Pública ante la crisis. Recomendaciones para una actuación pública sensata y responsable. 2016. [En línea URL disponible en: http://www.aes.es/Publicaciones/DOCUMENTO_DEBATE_SNS_AES.pdf
- * SESPAS. Cortés I, González B (editoras). Crisis económica y salud. Informe de la Sociedad Española de Salud Pública 2014. [En línea]. URL disponible en: <http://gacetasanitaria.org/es/vol-28-num-s1/suplemento/sespas/S0213911114X0004X/>
- * EASP. El impacto de la crisis económica en la salud y en el sistema sanitario en España. Escuela Andaluza de Salud Pública y Administración Sanitaria. 2015 [En línea]. URL disponible en <http://www.easp.es/project/impacto-de-la-crisis-economica-en-la-salud-y-en-el-sistema-sanitario-en-espana/>
- * Marín Zurro A, Cano JF. Atención primaria. Concepto. Organización y Práctica clínica. Madrid: Elsevier; 2008.
- * Repullo JR. Cambios y reformas en los sistemas y servicios sanitarios (Internet). Madrid: Escuela Nacional de Sanidad; 2012. Tema 2.4. Disponible en: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:500568/n2.4_Cambios_y_reformas.pdf

Otros recursos

- * Barómetro sanitario. Ministerio de Sanidad y Política Social : <http://www.mssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home.htm>
- * Ministerio de Sanidad y Política Social. <http://www.msps.es/>
- * Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud: <http://www.msps.es/organizacion/consejoInterterri/home.htm>

