



Año académico	2019-20
Asignatura	22741 - Entrevista Clínica, Comunicación Terapéutica y Transcultural
Grupo	Grupo 1

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo	22741 - Entrevista Clínica, Comunicación Terapéutica y Transcultural / 1
Titulación	Grado en Enfermería (Plan 2016) - Cuarto curso
Créditos	3
Período de impartición	Primer semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho /
						Edificio
Antonia Pades Jiménez	13:30	14:30	Lunes	01/09/2019	31/07/2020	Beatriu de Pinos

Responsable
antonia.pades@uib.es

Contextualización

Esta materia forma parte de la Formación optativa vinculada al Grado de Enfermería por la Universitat de les Illes Balears. El alumno tras cursar la asignatura será capaz de:

Demostrar sus habilidades sociales y comunicativas en entrevistas clínicas de enfermería, atendiendo a diferentes situaciones y casos clínicos planteados.

Entender el proceso de entrevista clínica como un proceso terapéutico y atender a los requisitos y reglas esenciales

Ser diestro en observación sistemática dirigida a la observación de la interacción de entrevistas clínicas simuladas

Conocer y practicar técnicas de intervención verbal y no verbal (comunicación terapéutica) en simulación de entrevistas clínicas.

Esta materia aporta al currículo académico la realización de valoración clínica del paciente de acuerdo con los fundamentos de la comunicación efectiva, terapéutica y transcultural.

Esta guía docente puede sufrir modificaciones atendiendo al número de alumnos matriculados, de tal forma que se producirá una adaptación de la misma. (Itinerario B si existe un número menor de 12 matriculados).





Requisitos

No hay requisitos esenciales.

Competencias

Específicas

- * CE6.- Capacidad de conducir con habilidad actividades de educación sanitaria, promoción de la salud y prevención de enfermedades en todas las etapas del ciclo vital, con el fin de llevar a cabo medidas de impulso de estilos de vida saludables
- * CE7.- Capacidad de comunicarse eficazmente con los/as usuarios/as, familiares, grupos sociales y miembros del equipo.

Genéricas

- * CG3.- Comunicación oral y escrita en lengua nativa.
- * CG9.- Capacidad para desarrollar habilidades de las relaciones interpersonales para liderar grupos de usuarios/as y miembros del equipo, para organizar y planificar proyectos
- * CG13.- Adaptación a las nuevas situaciones.



Básicas

* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/

Contenidos

Contenidos temáticos

BLOQUE I.. Generalidades. Concepto. Antecedentes históricos.

Tema 1. Habilidades básicas en la entrevista clínica: averiguar y completar datos

Tema 2. La entrevista semiestructurada para la parte resolutiva y la entrevista motivacional como proceso terapéutico

BLOQUE II. Estructura, Características y Fases

Tema 3. Etapas de la entrevista. Características, reglas y errores más comunes.

BLOQUE III. Proceso de Interacción

Tema 4. La observación durante la entrevista clínica

Tema 5. La comunicación terapéutica durante la entrevista clínica. Las técnicas de intervención verbal durante la entrevista clínica. La competencia en comunicación y emocional durante la entrevista clínica.

BLOQUE IV.. Situaciones especiales durante la entrevista clínica.

Tema 6. La entrevista clínica en situaciones especiales y de conflicto. Explorar la parte psicosocial. Transferencia y contratransferencia. Competencia cultural.

Tema 7. El proceso de compartir decisiones. Negociar. Habilidades generales para motivar y persuadir durante la entrevista clínica. Procesos de evaluación de la entrevista: Escalas.

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial (1 créditos, 25 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases Magistrales	Grupo grande (G)	Se trabajan las CG3,9,13 y las CE 6,7	14
Seminarios y talleres	Seminario 1.- Entrevista básica: Preguntar y Observar	Grupo mediano (M)	Se trabajarán ejercicios prácticos y técnicas de observación.	2
Seminarios y talleres	Seminario 2.- Entrevista como proceso terapéutico.	Grupo mediano (M)	La entrevista como recogida de información y proceso terapéutico.	2

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Seminarios y talleres	Seminario 3.- Rolleplaying entrevista clínica.	Grupo mediano (M)	Se realizarán diferentes ensayos conductuales para practicar habilidades comunicativas. Se utilizarán fragmentos de película y prácticas con escalas de medición de la relación clínica.	2
Tutorías ECTS	Tutoría de Seguimiento	Grupo pequeño (P)	Se realizará como mínimo una tutoría de seguimiento en grupo pequeño con el objetivo de dirigir la realización del trabajo.	1
Evaluación	Examen	Grupo grande (G)	Se realizará un examen tipo test con diferentes alternativas de respuesta.	4

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

Actividades de trabajo no presencial (2 créditos, 50 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Diario de Aprendizaje	Este diario de aprendizaje pretende que el alumno realice una actividad individual de aprendizaje autónomo guiada y donde se produce un aprendizaje constructivo y por descubrimiento. La técnica metodológica empleada será el Aprendizaje basado en problemas. Únicamente se realizará su evaluación para los alumnos del itinerario B.	10
Estudio y trabajo autónomo individual	Trabajos teórico/prácticos	El alumno realizará un trabajo individual de estudio.	10
Estudio y trabajo autónomo individual	Actividades complementarias	Corresponde a la lectura del material obligatorio y complementario	6
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Trabajos teórico-prácticos. Roleplaying.	Los grupos serán de 2 a 4 alumnos, se demostrará lo aprendido a través de roleplaying o ensayo conductual.	24

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento Académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostrablemente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

Seminario 3.- Roleplaying entrevista clínica.

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Se realizarán diferentes ensayos conductuales para practicar habilidades comunicativas. Se utilizarán fragmentos de película y prácticas con escalas de medición de la relación clínica.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario A con calificación mínima 5	
Porcentaje de la calificación final: 30% para el itinerario B con calificación mínima 5	

Tutoría de Seguimiento

Modalidad	Tutorías ECTS
Técnica	Informes o memorias de prácticas (recuperable)
Descripción	Se realizará como mínimo una tutoría de seguimiento en grupo pequeño con el objetivo de dirigir la realización del trabajo.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario A con calificación mínima 5	
Porcentaje de la calificación final: 20% para el itinerario B con calificación mínima 5	

Examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (recuperable)
Descripción	Se realizará un examen tipo test con diferentes alternativas de respuesta.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario A con calificación mínima 5	
Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario B con calificación mínima 0	

Diario de Aprendizaje

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Trabajos y proyectos (recuperable)
Descripción	Este diario de aprendizaje pretende que el alumno realice una actividad individual de aprendizaje autónomo guiada y donde se produce un aprendizaje constructivo y por descubrimiento. La técnica metodológica



Año académico	2019-20
Asignatura	22741 - Entrevista Clínica, Comunicación Terapéutica y Transcultural
Grupo	Grupo 1

empleada será el Aprendizaje basado en problemas. Únicamente se realizará su evaluación para los alumnos del itinerario B.

Criterios de evaluación

Porcentaje de la calificación final: 0% para el itinerario A con calificación mínima 0

Porcentaje de la calificación final: 50% para el itinerario B con calificación mínima 5

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Borrell i Carrió F. Entrevista clínica. Manul de estrategias prácticas. Barcelona: SemFyc, 2004
Cibanal L., Arce MC, Carballal MC. Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Barcelona: Elsevier, 2010.
Clèries X. La esencia de la comunicación en educación médica. Educ Med 2010;13:25-31.
Ruiz R. Relación clínica. Guía para aprender, enseñar e investigar. Madrid: SemFyc, 2004
Ruiz R. Comunicación clínica. Principios y habilidades para la práctica. Madrid: Panamericana, 2014

Bibliografía complementaria

Se aportará material de lectura complementario durante la asignatura a través de la plataforma moodle.

