



Guia docent

Identificació de l'assignatura

Assignatura / Grup	11025 - Anàlisi de Necessitats Formatives / 1
Titulació	Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica
Crèdits	2,5
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
María Inmaculada Gómez Pulido imma.gomez@uib.cat						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria

Contextualització

L'assignatura 'Anàlisi de Necessitats Formatives' forma part del mòdul denominat 'Planificació i Gestió de la Formació'. Concretament, aquest mòdul està constituït per tres assignatures:

- Planificació i Gestió de la Formació (assignatura de formació bàsica)
- Anàlisi de Necessitats Formatives (assignatura de formació bàsica)
- Gènere, Treball i Formació (assignatura optativa)

L'assignatura ens introdueix a l'anàlisi de necessitats formatives en l'organització. Es realitza la identificació i l'anàlisi dels conceptes més rellevants sobre el tema.

Requisits

L'assignatura té un caràcter de formació bàsica i comú i, per tant, no té requisits essencials ni recomanables

Competències

Específiques

- * Analitzar la realitat des d'una perspectiva crítica, que requereix el treball en les organitzacions actuals de tot tipus (a1)
- * Identificar diferències, problemes i necessitats relacionats amb la formació de formadors (a7)
- * Capacitat per contextualitzar els processos formatius en el context d'aplicació (13)



Guia docent

Genèriques

- * Capacitat per liderar i coordinar grups humans (16) Capacitat per utilitzar i incorporar adequadament les tecnologies de la informació i de la comunicació en les diverses activitats (19)
- * Capacitat per utilitzar l'anàlisi de necessitats i l'avaluació com elements reguladors i promotors de la millora de la formació i l'aprenentatge (21) Capacitat de relació i comunicació, així com d'equilibri emocional en les diferents circumstàncies de l'activitat professional (23)
- * Capacitat per treballar en equip com a condició necessària per a la millora de la seva activitat professional, compartint sabers i experiències (24) Capacitat per col·laborar amb els diferents sectors de l'organització professional (25)

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el màster a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/master/comp_basiques/

Continguts

Per tal de treballar i desenvolupar les competències esmentades abans, s'han seleccionat els següents continguts:

Continguts temàtics

1. L'anàlisi de necessitats formatives.
 - 1.1. Introducció a l'anàlisi de necessitats formatives.
 - 1.2. Metodologia en la diagnosi de necessitats formatives.
 - 1.3. Model diagnòstic de necessitats formatives.
 - 1.4. Algunes tècniques de treball en l'anàlisi de necessitats

Metodologia docent

Es treballarà el contingut teòric dels temes a través de classes teòriques, seguint diversos textos i lectures de referència que serviran per a fixar els coneixements lligats a les competències previstes. Aquestes classes donaran pas a l'aplicació dels continguts adquirits a situacions i contextos reals i/o ficticis a partir de l'anàlisi de necessitats, amb la qual cosa es permetrà a l'alumnat iniciar-se i desenvolupar-se en les competències previstes. La professora proposarà la realització d'activitats de treball en petit grup i/o de forma individual per a la realització de les quals es disposarà del suport docent.

El procés d'ensenyament-aprenentatge es centra en l'alumnat, respectant els seus interessos. L'aprenentatge és aut DIRIGIT, es promou l'adquisició i pràctica de competències relacionades amb els continguts de l'assignatura, utilitzant estratègies alternatives per comprendre els diferents textos i documentació. Es treballarà en grup, es desenvoluparà i potenciarà els processos de comunicació i interacció i es parteix d'un problema real o d'una pràctica professional lo més proper al context professional dels responsables de formació en organitzacions.

Amb el propòsit d'afavorir l'autonomia i el treball personal de l'alumne, l'assignatura empra la plataforma AULA DIGITAL, que es dedica a l'ensenyament flexible i a distància, incorporant l'ús de la telemàtica a l'ensenyament universitari. Així, mitjançant l'eina de teleeducació Moodle l'alumne/a tindrà a la seva disposició una comunicació en línia i a distància amb la professora, un calendari amb notícies d'interès,



Guia docent

documents electrònics i enllaços a Internet, propostes de pràctiques de treball autònom, de caire individual o grupal.

Volum de treball

A la següent taula es presenta la distribució d'hores segons les diferents activitats de treball presencial i de treball no presencial (o autònom) planificat i la seva equivalència en crèdits europeus o ECTS (1 crèdit ECTS= 25 hores de treball de l'estudiant).

Així i tot, en el calendari de l'assignatura (aula virtual), s'indicarà l'organització de les sessions de pràctiques presencials i també de lliurament del treball.

Activitats de treball presencial (0,6 crèdits, 15 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Presentació de continguts i treball cooperatiu	Grup gran (G)	<p>La finalitat d'aquestes sessions és posar a l'abast de l'alumnat els fonaments teòrics i la seva aplicació mitjançant l'exposició per part de la professora dels continguts de l'assignatura. Es fomentarà la intervenció de l'alumnat mitjançant la discussió en grup, l'anàlisi de situacions relacionades amb els continguts presentats i la posada en comú dels diferents punts de vista a partir de les explicacions tant de la professora com de l'alumnat, d'acord al material complementari que s'aporti.</p> <p>L'alumnat, de forma individual o organitzat en petits grups, realitzarà diversos treballs pràctics a partir dels continguts tractats a la part teòrica de l'assignatura.</p> <p>Es proposarà l'exposició, individual o en petit grup, d'algunes de les feines realitzades per part de l'alumnat. La finalitat d'aquestes presentacions és que l'alumnat pugui aprofundir en diferents continguts de la matèria.</p>	5
Classes pràctiques	Presentacions orals	Grup gran (G)	<p>La finalitat d'aquestes presentacions és comunicar i intercanviar en el si del grup les diferents temàtiques treballades per part de l'alumnat del treball obligatori d'anàlisi de necessitats.</p> <p>L'alumnat disposarà d'un temps de presentació i exposició oral (es podrà fer ús de mitjans audiovisuals). Al llarg de l'exposició serà important incentivar la participació de la resta d'alumnes a partir de debats, suggeriments, activitats, etc.; al mateix temps que es valoraran els aclariments i respostes que es realitzin a les qüestions plantejades per part de la resta d'alumnes i/o de la professora.</p> <p>Només seran avaluats/des aquells/es alumnes que hagin assistit i/o participat durant la presentació oral del seu treball.</p>	3
Classes pràctiques	Pràctiques presencials	Grup gran (G)	<p>En el marc de les sessions de classe l'alumnat, de forma individual o organitzat en petits grups, iniciarà el disseny d'un treball vinculat a l'anàlisi de necessitats formatives.</p>	7

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informarà els estudiants

Guia docent

si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula digital.

Activitats de treball no presencial (1,9 crèdits, 47,5 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Lectures complementàries	Lectures complementàries d'acord amb el temari de l'assignatura. Les lectures són imprescindibles per tal de poder realitzar amb èxit els treballs i exposicions que es plantejaran sobre anàlisi de necessitats.	15
Estudi i treball autònom individual o en grup	Realització d'un treball individual o en grup	L'alumnat, de forma individual o en petit grup, i tal i com ja s'ha indicat, realitzarà un treball vinculat a l'anàlisi de necessitats a partir dels criteris i indicacions que es pautin durant el desenvolupament de l'assignatura. Per a la realització del treball s'hauran de posar en pràctica les competències pròpies d'aquesta matèria. L'anàlisi de necessitats, juntament amb el projecte de formació de l'assignatura "11024-Planificació i Gestió de la Formació", podran presentar una continuïtat en la feina realitzada per part de l'alumnat en relació a ambdues assignatures. El treball es lliurarà una vegada finalitzada l'assignatura, en el termini que s'indiqui en el seu moment. Tal i com ja s'ha indicat a l'apartat de 'presentacions orals', a més de la seva realització, aquest treball serà exposat en la darrera sessió de classe de gran grup.	32.5

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

1. Els diferents elements d'avaluació tindran una data límit de lliurament que s'especificarà en el "calendari" de l'aula virtual.
2. El plagi d'alguna part o de la totalitat d'un treball és motiu de desqualificació: l'estudiant haurà de tornar a matricular l'assignatura.
3. El treball ha de respondre a les pautes i aspectes formals propis (estructura, documentació, cites i referències, ...) del que es considera òptim en un document acadèmic en els estudis de postgrau.
4. Són elements d'avaluació l'ortografia, la claredat en l'exposició, l'ús adient del vocabulari, la redacció, els aspectes formals, etc. dels treballs lliurats.
5. Les actituds que interrompen les dinàmiques de classe poden ser motiu de desqualificació.

Guia docent

Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'alguns dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

Presentació de continguts i treball cooperatiu

Modalitat	Classes teòriques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	La finalitat d'aquestes sessions és posar a l'abast de l'alumnat els fonaments teòrics i la seva aplicació mitjançant l'exposició per part de la professora dels continguts de l'assignatura. Es fomentarà la intervenció de l'alumnat mitjançant la discussió en grup, l'anàlisi de situacions relacionades amb els continguts presentats i la posada en comú dels diferents punts de vista a partir de les explicacions tant de la professora com de l'alumnat, d'acord al material complementari que s'aporti. L'alumnat, de forma individual o organitzat en petits grups, realitzarà diversos treballs pràctics a partir dels continguts tractats a la part teòrica de l'assignatura. Es proposarà l'exposició, individual o en petit grup, d'algunes de les feines realitzades per part de l'alumnat. La finalitat d'aquestes presentacions és que l'alumnat pugui aprofundir en diferents continguts de la matèria.
Criteris d'avaluació	La finalitat d'aquestes sessions és posar a l'abast de l'alumnat els fonaments teòrics i la seva aplicació mitjançant l'exposició per part de la professora dels continguts de l'assignatura. Es fomentarà la intervenció de l'alumnat mitjançant la discussió en grup, l'anàlisi de situacions relacionades amb els continguts presentats i la posada en comú dels diferents punts de vista a partir de les explicacions de la professora. A. Es valorarà l'escolta activa de les intervencions dels diferents membres del grup classe (el valor de la participació de l'alumnat en el conjunt de les sessions de classe tindrà un valor del 10%) Cal assistir a un 70% de les sessions de classe.

Percentatge de la qualificació final: 10%

Presentacions orals

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	La finalitat d'aquestes presentacions és comunicar i intercanviar en el si del grup les diferents temàtiques treballades per part de l'alumnat del treball obligatori d'anàlisi de necessitats. L'alumnat disposarà d'un temps de presentació i exposició oral (es podrà fer ús de mitjans audiovisuals). Al llarg de l'exposició serà important incentivar la participació de la resta d'alumnes a partir de debats, suggeriments, activitats, etc.; al mateix temps que es valoraran els aclariments i respostes que es realitzin a les qüestions plantejades per part de la resta d'alumnes i/o de la professora. Només seran avaluats/des aquells/es alumnes que hagin assistit i/o participat durant la presentació oral del seu treball.
Criteris d'avaluació	Es duran a terme dues exposicions (en petit grup o de forma individual): <ol style="list-style-type: none">Una primera exposició o presentació en gran grup dels documents de lectura proposats (el seu valor en la qualificació final serà d'un 10%).Una segona exposició o presentació del treball d'assignatura en el que es realitza el disseny d'una anàlisi de necessitats formatives (el seu valor en la qualificació final serà del 20%)

Guia docent

Equilibri en la participació de tots els membres del grup. Adequació del llenguatge i ritme d'exposició. Adequació de l'ordre dels continguts. Claredat expositiva. Grau de preparació de l'exposició. Grau d'innovació de la presentació. Adequació del suport seleccionat per a l'exposició. Foment de la participació dels oients. Respostes a les preguntes que es formulin després de l'exposició.

Percentatge de la qualificació final: 30%

Pràctiques presencials

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Tècniques d'observació (no recuperable)
Descripció	En el marc de les sessions de classe l'alumnat, de forma individual o organitzat en petits grups, iniciarà el disseny d'un treball vinculat a l'anàlisi de necessitats formatives.
Criteris d'avaluació	Realització de diferents activitats proposades per la professora relacionades amb els continguts de l'assignatura, a partir del treball cooperatiu en grup. Es valorarà la realització de les activitats, interès, implicació i participació de l'alumant.

Percentatge de la qualificació final: 20%

Realització d'un treball individual o en grup

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	L'alumnat, de forma individual o en petit grup, i tal i com ja s'ha indicat, realitzarà un treball vinculat a l'anàlisi de necessitats a partir dels criteris i indicacions que es pautin durant el desenvolupament de l'assignatura. Per a la realització del treball s'hauran de posar en pràctica les competències pròpies d'aquesta matèria. L'anàlisi de necessitats, juntament amb el projecte de formació de l'assignatura "11024-Planificació i Gestió de la Formació", podran presentar una continuïtat en la feina realitzada per part de l'alumnat en relació a ambdues assignatures. El treball es lliurarà una vegada finalitzada l'assignatura, en el termini que s'indiqui en el seu moment. Tal i com ja s'ha indicat a l'apartat de 'presentacions orals', a més de la seva realització, aquest treball serà exposat en la darrera sessió de classe de gran grup.
Criteris d'avaluació	L'alumnat, de forma individual o organitzat en petits grups realitzarà el disseny d'una anàlisi de necessitats. En el seu moment, la professora especificarà les pautes i indicacions pertinents per a la realització del treball. Aquest treball ha de respondre a les pautes i aspectes formals propis (estructura, documentació, cites i referències, ortografia, claredat expositiva...) del que es considera òptim en els estudis de postgrau. El treball es lliurarà segons el termini que es marqui en el calendari de l'assignatura (aula virtual). Coherència amb els continguts treballats a classe. Capacitat d'anàlisi i reflexió.

Percentatge de la qualificació final: 40% amb qualificació mínima 5

Recursos, bibliografia i documentació complementària

En la preparació de les diferents unitats temàtiques de l'assignatura es pot consultar el següent material.

Bibliografia bàsica

Diputació de Barcelona (2002). *Gestió de projectes. Manual de consulta*. Barcelona: Institut d'Edicions de la Diputació de Barcelona, col. Manuals de Formació Municipal, 7.

Guia docent

Instituto de Formación e Innovación Social (2012). *Gestión de proyectos*. Madrid: IFIS/ Grupo 5

López Camps, J. (2005). *Modelo para diagnosticar las necesidades formativas*. Barcelona: Institut d'Edicions de la Diputació de Barcelona, col. Paperes de Formació Municipal, 123.

Oliver Trobat, M.F. (material no publicat). L'anàlisi de necessitats formatives.

Oliver Trobat, M.F. (2007). *La formació per a la docència*. Mallorca: Edicions Ferran Sintès.

Bibliografia complementària

AAVV (2009). *Formació de formadors. Manual de consulta*. Barcelona: Diputació de Barcelona.

Agut Nieto, S. (1998). Avances recientes en el estudio de las necesidades formativas en el ámbito organizacional. *Fórum de Recerca*, 4, p.132-137. Jornades de Foment de la Investigació. UJI, Castelló.

Alanís, A. (1993). Formación de formadores. Fundamentos para el desarrollo de la investigación y la docencia. A M.F. Oliver Trobat (2007). *La formació per a la docència*. Palma: Edicions Ferran Sintès.

Amat, O.; Pineda, P. (1996). *Aprender a enseñar: una visión práctica de la formación de formadores*. Barcelona: Edicions Gestió 2000- Servei de Publicacions UAB.

Birkenbihl, M. (2005, 10^aed.) *Formación de formadores*. Madrid: Thomson.

García, C.; Roca, M.; Sunyer, S.; Vives, J. (2006). Mètodes pedagògics per a la innovació docent en l'adquisició de competències informacionals dins l'ensenyament superior. *10es Jornades Catalanes d'Informació i Documentació*. Barcelona, 25-26 de maig de 2006.

Grappin, J.P. (1990). Claves para la formación en la empresa. A O. Amat i P. Pineda (1996). *Aprender a enseñar: una visión práctica de la formación de formadores*. Barcelona: Edicions Gestió 2000- Servei de Publicacions UAB.

Leclercq (1991). Formación multimedial: las competencias de los formadores. *Revista de Formación Profesional*, 1, pp. 28-32.

Llorens Gumbau, S. (1996-97). Detección de necesidades formativas: una clasificación de instrumentos. *Fórum de Recerca*, 2. Jornades de Fomenet de la Investigació, UJI, Castelló.

Navío Gámez, A. (2007). El resultado de los programas de formación de formadores: análisis comparativo de dos realidades institucionales. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*, 11, 2. Disponible en: <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev112COL1.pdf>

Neciri, I. (1979). Hacia una didáctica general dinámica. A O. Amat i P. Pineda (1996). *Aprender a enseñar: una visión práctica de la formación de formadores*. Barcelona: Edicions Gestió 2000- Servei de Publicacions UAB.

Oliver Trobat, M.F. (2007). *La formació per a la docència*. Palma: Edicions Ferran Sintès.

Pindado, F. (coord.), (2002) *Eines per a la participació ciutadana. Bases, mètodes i tècniques*. Barcelona: Institut d'Edicions de la Diputació de Barcelona.

Sparhawk, S. (1998). *Cómo identificar las necesidades de formación*. Madrid: Editorial Centro de Estudios Ramón Areces.

Zapata, M.; Cerezo, F. (2007). La formación continua en Cataluña: Formación de formadores. Conclusiones y propuestas a partir de los resultados del estudio 'Formación de Formadores y competencias transversales'. *RED: Revista de Educación a Distancia*, 17.

Altres recursos

Altres materials i documents complementaris que es vagin generant o indicant al llarg del curs, alguns d'ells localitzables a la plataforma virtual moodle i altres de caràcter col·laboratiu.