



Guía docente

Identificación de la asignatura

Asignatura / Grupo: 21907 – Relación de Ayuda / 20

Titulación: Grado en Trabajo Social – Primer curso

Créditos: 6

Período de impartición: Segundo semestre

Idioma de impartición: Castellano

Contextualización

Los profesionales del trabajo social desarrollan sus funciones en diversas situaciones y contextos. Todos ellos tienen un denominador común que se convierte en condición necesaria: el desarrollo de una relación de ayuda emocionalmente significativa con el sistema cliente. Es ciertamente complejo establecer una relación de ayuda significativa si el/la trabajador/a social no es capaz de comprender quién es su cliente, cuál es el sistema de referencia del cual proviene, qué creencias orientan su vida y qué mantiene la situación-problema. Más complejo es, si cabe, no tener conciencia de cuál es el marco de referencia desde donde escuchamos y entendemos a nuestros clientes. Este "desde donde" introduce en el quehacer profesional uno de los principales problemas de las ciencias sociales aplicadas: el sistema de ayuda es un sistema autorreferencial y autoobservante que va construyéndose a sí mismo a lo largo del tiempo. Siendo así, uno de los primeros problemas de toda la práctica profesional será el interiorizar las claves de toda relación de ayuda y el de definir desde qué marco de referencia se realizará la lectura de la "realidad": desde qué paradigma teórico-epistemológico observar, en sentido gráfico, con qué gafas vamos a mirar. La asignatura que se presenta quiere ofrecer los conocimientos teóricos y los instrumentos técnicos para capacitar a los estudiantes para establecer una relación de ayuda, a través de un análisis profundo de las variables que se ponen en juego en el transcurso de una situación-problema, el sistema de ayuda y la demanda concreta. Tratándose de una asignatura de primer año, sus contenidos tienen una intencionalidad transversal; estos contenidos serán utilizados y ampliados en otras materias y en próximos años académicos.



Guía docente

Competencias

Específicas

* CE7. Capacidad de promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas para facilitar el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal y mejorar sus condiciones de vida.

* CE15. Capacidad de preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones a fin de defender mejor los intereses del sistema cliente.

Genéricas

* CG5. Capacidad de establecer relaciones profesionales, identificando necesidades, dificultades, problemas, y conflictos, a fin de identificar la forma más adecuada de intervención.

Básicas

* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante debe haber alcanzado al finalizar el grado en el enlace siguiente: http://estudis.uib.es/es/grau/comp_basiques/.

Contenidos

Contenidos temáticos

1. La relación de ayuda

1.1 ¿Qué es la relación de ayuda?

1.2 El sistema de ayuda como relación y encuentro personal

1.3 Escucha, comprensión y empatía

1.4 Qué es un problema y cómo se forma. Cuando la solución es el problema y el fenómeno más de lo mismo.

2. Las perspectivas teóricas y pragmáticas sobre la naturaleza de la relación de ayuda

2.1 Biofísico



Guía docente

- 2.2 Psicoanalítico
- 2.3 Conductista
- 2.4 Cognitivo
- 2.5 Humanista
- 2.6 Modelo Sistémico

3. La perspectiva sistémica y sus implicaciones en la relación de ayuda

- 3.1 Teoría de la comunicación humana
- 3.2 Axiomas de la comunicación
 - 3.2.1 La imposibilidad de no comunicar
 - 3.2.2 Los niveles de contenido y relación
 - 3.2.3 La puntuación de la secuencia de hechos
 - 3.2.4 Comunicación digital y analógica
 - 3.2.5 Interacción simétrica y complementaria
- 3.3 Meta comunicación
- 3.4 La diferencia como fuente de información
- 3.5 La circularidad de las pautas de comunicación

4. Teoría general de sistemas

- 4.1 Definición y clases de sistemas
- 4.2 Sistema, subsistema y suprasistema
- 4.3 Sistemas abiertos y cerrados
- 4.4 Propiedades de los sistemas abiertos
 - 4.4.1 Objetivo
 - 4.4.2 Totalidad
 - 4.4.3 Equifinalidad
 - 4.4.4 Autoorganización
- 4.5 Retroalimentación positiva y negativa
- 4.6 Homeostasis y morfogénesis

5. Estructura familiar

- 5.1 La familia como sistema relacional
 - 5.2 Los subsistemas de la familia
 - 5.3 Clases de límites: difuso, claro y rígido
 - 5.4 Alianzas y coaliciones
 - 5.5 Reglas familiares
 - 5.6 Mitos familiares
 - 5.7 La función protectora del síntoma
 - 5.8 Lealtades familiares y delegaciones
 - 5.9 Registro de méritos
 - 5.10 Parentalización
 - 5.11 Triangulación
-



Guía docente

5.12 Parentalidad y conyugalidad

6. Ciclo vital de la familia

6.1 Transición y cambio

6.2 Etapas del ciclo vital

6.2.1 Periodo de galanteo

6.2.2 Construcción de la pareja

6.2.3 Nacimiento de los hijos

6.2.4 Periodo intermedio

6.2.5 La familia trampolín

6.2.6 Retiro de la vida activa

7. Habilidades básicas en la relación de ayuda

7.1 Habilidades de escucha: actitud general de escucha, atención a lo explícito, atención a la comunicación no verbal y atención a la respuesta experimentada por el/la trabajador/a social

7.2 Facilitadores de la actividad narrativa del cliente: facilitadores no verbales y de intervención verbal mínima, parafrasear, reflejar empáticamente, recapitular y el silencio
