



## Guia docent

### Identificació de l'assignatura

<b>Assignatura / Grup</b>	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques / 1
<b>Titulació</b>	Grau d'Enginyeria Informàtica (Pla 2010) - Tercer curs Grau d'Enginyeria Informàtica (Pla 2014) - Tercer curs
<b>Crèdits</b>	6
<b>Període d'impartició</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Castellà

### Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx / Edifici
Bartolomé Jaime Serra Cifre <i>(Responsable)</i> <a href="mailto:tomeu.serra@uib.es">tomeu.serra@uib.es</a>						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
Antonio Sola Venteo <a href="mailto:toni.sola@uib.es">toni.sola@uib.es</a>						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria

### Contextualització

L'assignatura '*Gestió de Sistemes i instal·lacions Informàtiques*', és una assignatura de 6 crèdits situada en el mòdul Tecnologies de la Informació, els objectius de la qual més importants són:

- \* Capacitat per responsabilitzar-se de l'adreça tecnològica d'un empresa o d'un àrea de la mateixa.
- \* Posseir coneixements pràctics per dirigir un CPD, fent especial èmfasi en els problemes de l'explotació de sistemes.
- \* Conèixer la manera d'avaluar i dirigir els plans per a l'ús de les tecnologies de la informació com a suport de l'organització de l'empresa.
- \* Conèixer les estratègies i polítiques d'ús de les TIC en una organització.
- \* Capacitat per posicionar la innovació com un àrea estratègica en la gestió de l'empresa, des de la perspectiva de l'enginyer.
- \* Conèixer mètodes per detectar propostes d'innovació i la seva viabilitat econòmic financera

### Requisits

No hi ha cap requisit.

### Competències



## Guia docent

### Específiques

- \* Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (CI501) .
- \* Capacidad para seleccionar, diseñar, desplegar, integrar, evaluar, explotar y mantener las tecnologías de hardware, software y redes, dentro de los parámetros de coste y calidad adecuados. (CI502) .
- \* Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas. (CI503) .
- \* Capacidad para seleccionar, desplegar, integrar y gestionar sistemas de información que satisfagan las necesidades de la organización, con los criterios de coste y calidad identificados. (CI505) .

### Genèriques

- \* Capacitat per comprendre el entorn de organització i seues necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions. .

### Transversals

- \* Capacidad de análisis y síntesis, de organización, de planificación y de toma de decisiones. (CTR01) .
- \* Capacidad de análisis crítico y de propuesta y aplicación de nuevas soluciones. (CTR02) .
- \* Capacidad para adquirir de forma autónoma nuevos conocimientos. (CTR03) .
- \* Capacidad para la búsqueda de recursos y de gestión de la información en el ámbito de la informática. (CTR04) .
- \* Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares y multilingües. (CTR05) .
- \* Capacidad de liderazgo, iniciativa, espíritu emprendedor y eficacia en ambiente de exigencia basándose en la creatividad, la calidad y la adaptación a nuevas situaciones. (CTR06) .
- \* Capacidad para comunicar conceptos propios de la informática de manera oral y escrita en diferentes ámbitos de actuación. (CTR07) .

### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

## Continguts

### Continguts temàtics

- Tema 1. El gobierno y la gestión de las TI
- Tema 2. Gestión de Servicios Informáticos
- Tema 3. Gestión de la Seguridad de la Información
- Tema 4. Gestión de un Centro de Datos
- Tema 5. Gestión de Activos de Software
- Tema 6. Aspectos Organizativos de la Dirección Informática
- Tema 7. Gestión de la Continuidad del Negocio

## Guia docent

### Metodologia docent

A continuació es presenten els diferents tipus d'activitats a realitzar pels alumnes, tant en el seu treball presencial com no presencial.

#### Volum de treball

El volum de treball sempre estarà sotmets a les quantitat de hores assignades a aquesta assignatura.

#### Activitats de treball presencial (2,4 crèdits, 60 hores)

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Classe magistral i estudi de casos	Grup gran (G)	A les classes teòriques es presenten els conceptes, resultats i procediments principals de l'assignatura per mitjà de l'exposició magistral i participació de l'alumne.  Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07	57
Avaluació	Examen	Grup gran (G)	Es comprovarà l'adquisició i maneig de coneixements i competències segons pautes i criteris establerts.  Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07	3

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Aula Digital.

#### Activitats de treball no presencial (3,6 crèdits, 90 hores)

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudio individual	Estudi individual de l'exposat a les classes magistrals o del que s'ha encarregat estudiar de forma autònoma.  També haurà de preparar i realitzar els treballs/pràctiques proposats.	90

## Guia docent

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

A més de les proves teòriques i del treball es tindrà en compte la participació, la motivació, i els diferents treballs complementaris.

### Frau en elements d'avaluació

D'acord amb l'article 33 del Reglament acadèmic, "amb independència del procediment disciplinari que es pugui seguir contra l'estudiant infractor, la realització demostradorament fraudulenta d'algun dels elements d'avaluació inclosos en guies docents de les assignatures comportarà, a criteri del professor, una menysvaloració en la seva qualificació que pot suposar la qualificació de «suspens 0» a l'avaluació anual de l'assignatura".

### Examen

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Es comprovarà l'adquisició i maneig de coneixements i competències segons pautes i criteris establerts. Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07
Criteris d'avaluació	Avaluació oficial. (30%) Competències: CI501, CI502, CI 503 i CI505

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 5

### Estudio individual

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Estudi individual de l'exposat a les classes magistrals o del que s'ha encarregat estudiar de forma autònoma. També haurà de preparar i realitzar els treballs/pràctiques proposats.
Criteris d'avaluació	Diferents pràctiques amb un pes flexible segons la naturalesa de la feina i de la participació a la classe. Avaluació oficial. (70%)  Totes les competències transversals.

Percentatge de la qualificació final: 70% amb qualificació mínima 5

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bàsicament treballarem amb:





## Guia docent

Apunts i transparències del professor

Recursos a la web: a Campus Extens (CE) o altres llocs

### **Bibliografia bàsica**

---

- \* Modelo para el gobierno de las TIC basado en las normas ISO. Coordinadores: Carlos Manuel Fernández Sánchez y Mario Plattini Velthuis. AENOR Ediciones. 2012.
- \* Los sistemas de información en la empresa actual. Aspectos estratégicos y alternativas tácticas. Sandra Sieber, Josep Valor, Valentín Porta. McGrawHill. 2006.
- \* CIO Best Practices. Joe Stenzel. Wiley & spns. 2011.
- \* IT Risk. George Westerman y Richard Hunter. Harvard Business Review Press. 2007.

### **Bibliografia complementària**

---

- \* Managing Information Systems: Ten Essential Topics. Jun Xu and Mohammed Quaddus. Atlantis Press. 2013
- \* Concepts in Enterprise Resource Planning. Third Edition. Ellen F. Monk, Breff J. Wagner. 2009
- \* Supply Chain Risk Management. An Emerging Discipline. Gregory L. Schlegel, Robert J. Trent CRC Press. 2015.

### **Altres recursos**

---

- \* Estándares ISO/IEC, AENOR y otros.

