

## Guía docente

### Identificación de la asignatura

<b>Asignatura / Grupo</b>	11321 - Logística y Gestión de Calidad / 1
<b>Titulación</b>	Máster Universitario en Ingeniería Industrial
<b>Créditos</b>	3
<b>Período de impartición</b>	Primer semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Castellano

### Profesores

#### Horario de atención a los alumnos

Profesor/a	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho / Edificio
Matilde Morales Raya <a href="mailto:matilde.morales@uib.es">matilde.morales@uib.es</a>	12:00	13:00	Martes	10/09/2018	29/07/2019	DB125 - Jovellanos. Cita previa por email

### Contextualización

En los entornos empresariales actuales, caracterizados por ser complejos, altamente competitivos y con mercados globalizados, la gestión adecuada y eficiente de la cadena de suministro (Supply Chain Management, SCM) es clave en la relación entre proveedor y cliente, y en la satisfacción del cliente final. Además de la cadena de suministro, la gestión de la calidad en los procesos logísticos es esencial. Por tanto, cadena de suministro y gestión de la calidad son aspectos de gestión clave para que las empresas alcancen una posición competitiva ventajosa. El objetivo de esta asignatura es introducir los conceptos, estrategias y herramientas fundamentales sobre logística, cadena de suministro y gestión de la calidad combinando teoría y práctica.

### Requisitos

No hay requisitos para esta asignatura

### Competencias

#### Específicas

- \* E16. Conocimientos de sistemas de información a la dirección, organización industrial, sistemas productivos y logística y sistemas de gestión de calidad. .
- \* E23. Conocimientos y capacidades para realizar certificaciones, auditorías, verificaciones, ensayos e informes. .

## Guía docente

### Genéricas

- \* G0. Tener conocimientos adecuados de los aspectos científicos y tecnológicos de: métodos matemáticos, analíticos y numéricos en la ingeniería, ingeniería eléctrica, ingeniería energética, ingeniería química, ingeniería mecánica, mecánica de medios continuos, electrónica industrial, automática, fabricación, materiales, métodos cuantitativos de gestión, informática industrial, urbanismo, infraestructuras, etc .
- \* G2. Dirigir, planificar y supervisar equipos multidisciplinares.. .

### Transversales

- \* T3. Gestión del tiempo. .
- \* T11. Trabajo en equipo. .

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el máster en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/master/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/master/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos

- Tema 1. Los sistemas productivos y logísticos, y su configuración
- Tema 2. Aprovisionamientos, producción, distribución y distribución inversa
- Tema 3. Cadenas de suministros globales
- Tema 4. Sistemas de gestión de calidad

## Metodología docente

### Actividades de trabajo presencial (0,9 créditos, 22,5 horas)

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Actividad de clase presencial	12.5
Seminarios y talleres	Seminarios y talleres	Grupo mediano (M)	Seminarios y/o talleres	4
Clases prácticas	Discusión de casos de estudio o artículos	Grupo grande (G)	Resolución y discusión de casos de estudio	4
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	Examen final con preguntas tipo test y/o de desarrollo	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Aula Digital.

## Guía docente

### Actividades de trabajo no presencial (2,1 créditos, 52,5 horas)

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio autónomo individual	Actividad de trabajo on-line	30
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Estudio autónomo en grupo	Actividades de preparación de actividades en grupo: seminarios, resolución de casos, etc.	22.5

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

## Evaluación del aprendizaje del estudiante

### Fraude en elementos de evaluación

De acuerdo con el artículo 33 del Reglamento académico, "con independencia del procedimiento disciplinario que se pueda seguir contra el estudiante infractor, la realización demostradamente fraudulenta de alguno de los elementos de evaluación incluidos en guías docentes de las asignaturas comportará, a criterio del profesor, una minusvaloración en su calificación que puede suponer la calificación de «suspense 0» en la evaluación anual de la asignatura".

### Clases teóricas

Modalidad	Clases teóricas
Técnica	Técnicas de observación ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividad de clase presencial
Criterios de evaluación	Se evaluará la participación activa de los estudiantes en clase, que deben haber preparado las lecturas sugeridas previas a la sesión, y en los foros on-line. Se evaluará que los comentarios constituyan aportaciones relevantes y positivas a la dinámica del grupo.

Porcentaje de la calificación final: 10%

### Discusión de casos de estudio o artículos

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Resolución y discusión de casos de estudio
Criterios de evaluación	Se realizarán casos prácticos individuales y/o en grupo con el objetivo de aplicar los contenidos de la asignatura y discernir sobre distintas problemáticas actuales de las empresas. Se evaluará la capacidad de aplicar los

## Guía docente

fundamentos teóricos a los casos prácticos, de exponer y argumentar los casos analizados y de contestar a las preguntas planteadas.

Porcentaje de la calificación final: 40%

### Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Examen final con preguntas tipo test y/o de desarrollo
Criterios de evaluación	Se evaluará la asimilación de conocimientos sobre la materia a través de preguntas tipo test y/o preguntas cortas o abiertas.

Porcentaje de la calificación final: 30%

### Estudio autónomo individual

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	Actividad de trabajo on-line
Criterios de evaluación	Se realizarán varias actividades y/o test on-line con el objetivo de trabajar y asimilar de forma autónoma los contenidos de la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 20%

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

La asignatura seguirá varios manuales y lecturas que cubrirán las diferentes materias incluidas en el programa. Para cada sesión y/o tema habrá una serie de presentaciones y material didáctico que se pondrá a disposición de los estudiantes a través de la página web de la asignatura Aula Digital. No hay ningún manual básico único recomendado. El/la profesor/a informará a los estudiantes sobre las fuentes bibliográficas complementarias relevantes para cada sesión y/o tema. A continuación, se citan algunos manuales relevantes para la asignatura.

### Bibliografía básica

Anaya Tejero, Julio Juan. 2000. Logística Integral: La Gestión Operativa de la Empresa. ESIC.  
Bowersox, D. J., Closs D. J., y Cooper, M. B. 2010. Supply Chain Logistics Management, McGraw-Hill.  
Cabeza, Domingo. 2012. Logística Inversa en la Gestión de la Cadena de Suministro. Marge Books.  
Gómez Martínez, J. A. Guía para la Aplicación de UNE. EN ISO 9001: 2015.  
James. R., Stock y Douglas M. Lambert. 2001. Strategic Logistics Management, 4th Edition. McGraw-Hill.  
Lambert, D. M. 2008. Supply Chain Management: Processes, Partnership, Performance, 3rd Edition. Supply Chain Management Institute.  
Sánchez Rivero, J. M., y Palomino, A. E. Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad. La Norma ISO 9001: 2015. FC Editorial.  
Soret Los Santos, Ignacio. 2010. Logística y operaciones en la empresa. ESIC.

### Bibliografía complementaria

López Lemos, Paloma. Novedades ISO 9001: 2015. FC Editorial  
López Lemos, Paloma. Cómo Documentar un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001: 2015



## Guía docente

Ozores Massó, Borja. Logística Hospitalaria. 2007. Marge Books  
Pérez, A., Rodríguez, M. A., Sabrià, F. 2003. Logística Inversa. Logis Book.  
Presencia Santandreu, J. 2000. Calidad Total y Logística Integral: Introducción a la Calidad Total en el Proceso Logístico. Logis Book.

