

Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

## Identificación de la asignatura

<b>Nombre</b>	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
<b>Créditos</b>	1,12 presenciales (28 horas) 1,88 no presenciales (47 horas) 3 totales (75 horas).
<b>Grupo</b>	Grupo 1, 2S
<b>Período de impartición</b>	Segundo semestre
<b>Idioma de impartición</b>	Catalán

## Profesores

Profesor/a	Horario de atención a los alumnos					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
Rosa María Alberdi Castell <a href="mailto:rosamaria.alberdi@uib.es">rosamaria.alberdi@uib.es</a>	12:00	13:00	Lunes	11/09/2017	31/05/2018	Edifici Beatriu de Pinos. Despatx 35
Marta Alonso Carreño	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					
Noemí Sansó Martínez <a href="mailto:noemi.sanso@uib.es">noemi.sanso@uib.es</a>	12:00	14:00	Jueves	11/09/2017	09/02/2018	Beatriu de Pinós nº 37
Susana Sobrino Luengo	12:00	14:00	Miércoles	12/02/2018	06/04/2018	Beatriu de Pinós nº 37
Susana Sobrino Luengo	Hay que concertar cita previa con el/la profesor/a para hacer una tutoría					

## Contextualización

Esta asignatura se imparte en el tercer curso del Grado en Enfermería y está relacionada con las asignaturas de "Bases históricas y profesionales de la Enfermería", "Ética", "Comunicación y salud" y "Epidemiología, Salud pública y comunitaria" y sus contenidos han sido coordinados con las mismas.

La gestión de servicios enfermeros es una disciplina instrumental que aporta los conocimientos necesarios para comprender los principios de la administración y su aplicación en las organizaciones sanitarias y especialmente en la gestión de los cuidados. Para facilitar la adquisición de las competencias definidas, los contenidos de la asignatura se han estructurado en tres bloques. El primer bloque orienta al alumnado para comprender los fundamentos de la gestión, los valores aplicados a la misma y sus consecuencias, facilitando, asimismo, la comprensión de las líneas de desarrollo y los resultados de los sistemas sanitarios balear y español. El segundo bloque está dedicado a profundizar en las diversas etapas del proceso de gestión, con especial aplicación a los cuidados, dándose importancia especial al concepto de calidad y a su desarrollo en los servicios enfermeros, así como al liderazgo profesional. El último bloque de la asignatura dedica un espacio al ejercicio autónomo de la profesión enfermera en los diversos ámbitos, haciendo especial énfasis en las experiencias que ya se están desarrollando en Baleares.

La docencia en esta asignatura es impartida por las profesoras:

**Rosamaría Alberdi** (puede consultarse el curriculum en <http://www.uib.cat/personal/ABTExNTIx/>)



Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

**Marta Alonso**

**Noemí Samsó**

**Susana Sobrino.**

## Requisitos

### Recomendables

La asignatura no tiene requisitos específicos, aunque se considera importante que el alumnado haya adquirido los contenidos que corresponden a las asignaturas 22702 "Bases históricas y profesionales de la Enfermería" y 22709 "Epidemiología, salud pública y comunitaria".

## Competencias

Tras el desarrollo y el estudio de la asignatura, se pretende que el alumnado haya adquirido las siguientes competencias:

### Específicas

- \* Capacidad para comunicarse efectivamente con los/as usuarios/as, familiares, grupos sociales y miembros del equipo.(CE7).
- \* Capacidad para seguir los principios éticos y deontológicos, así como las responsabilidades legales en el desempeño profesional.(CE9).
- \* Conocimiento de los principios de financiación sociosanitarios para priorizar y gestionar eficientemente el tiempo y recursos mientras se alcanzan los estándares de calidad.(CE10).
- \* Capacidad de reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional,prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos, técnicas y a la motivación por la calidad.(CE11).

### Genéricas

- \* Capacidad de organización y planificación (CG2).
- \* Capacidad para desarrollar habilidades en las relaciones interpersonales, para liderar grupos de usuarios y miembros del equipo, para organizar y planificar proyectos.(CG9).
- \* Compromiso ético. (CG11).

### Básicas

- \* Se pueden consultar las competencias básicas que el estudiante tiene que haber adquirido al finalizar el grado en la siguiente dirección: [http://estudis.uib.cat/es/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/es/grau/comp_basiques/)

## Contenidos

### Contenidos temáticos



Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

#### Bloque I. Fundamentos de la gestión y sistemas de salud

Tema 1. Origeny conceptos fundamentales de la gestión. Teorías administrativas

Tema 2. Los valores y sus consecuencias: acceso, cobertura y fuentes de financiación. Modelos de sistemas sanitarios

Tema 3. El sistema de salud español. Estrategias y evaluación de resultados

Tema 4. El sistema de salud balear. Características, Líneas estratégicas y evaluación de resultados.

Tema 5. Valores y objetivos de las profesiones sanitarias

#### Bloque II. El proceso de gestión

Tema 6. La gestión como ciencia instrumental. Las etapas del proceso

Tema 7. El proceso de planificación. Niveles y etapas. Misión y visión, ¿Quién planifica en el sistema sanitario?. La planificación de los cuidados.

Tema 8. La organización: Estructura. Sistematización. Recursos: económicos, financieros, tecnológicos y profesionales. ¿Quién organiza en el sistema sanitario?.La organización de los cuidados.

Tema 9. La Dirección y sus elementos: Objetivos. Liderazgo. Comunicación. ¿Quién dirige en el sistema sanitario?.La dirección de los cuidados.

Tema 10. Evaluación: Control de Calidad y calidad total. Costos de la no calidad. La evaluación de los cuidados.

#### Bloque III. El ejercicio autónomo de la profesión

Tema 11. Características y situación del ejercicio autónomo profesional. Experiencias y resultados en Baleares.

## Metodología docente

En este apartado se describen las actividades de trabajo presencial y no presencial (o autónomo) previstas en la asignatura con el objeto de poder desarrollar y evaluar las competencias establecidas anteriormente.

Con el propósito de favorecer la autonomía y el trabajo personal del alumno, la asignatura forma parte del proyecto Campus Extens, dedicado a la enseñanza flexible y a distancia, el cual incorpora el uso de la telemática a la enseñanza universitaria. Así, mediante la plataforma de teleeducación Moodle, el alumnado tendrá a su disposición una comunicación en línea y a distancia con el profesorado, un calendario de noticias de interés, documentos electrónicos, enlaces a Internet y propuestas de prácticas de trabajo autónomo tanto individuales como de grupo.

Uno de los aspectos básicos de la metodología docente de esta asignatura son los Seminarios que constituyen sesiones monográficas sobre temas de la materia que, o por su aplicación en la práctica o por su carácter independiente y de profundización, precisan un análisis más preciso de los mismos. En estas actividades, el/la alumno/alumna, tiene una participación activa y si se considera conveniente, se puede contar con la presencia de algún/a experto/a en la materia. Las actividades se plantearán en forma de trabajo cooperativo Para desarrollar estas actividades, los/las estudiantes deberán organizarse en grupos. De forma previa a la realización de cada sesión evaluativa, se facilitará al alumnado un enunciado compuesto por una serie de ejercicios prácticos que deberán ser resueltos por cada grupo y entregados por escrito

### Actividades de trabajo presencial

Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción	Horas
Clases teóricas	Clases teóricas	Grupo grande (G)	Se trata de sesiones de exposición de contenidos de la materia mediante presentación o explicación por parte del profesorado con el fin de facilitar que el alumnado comprenda los aspectos más relevantes de las unidades temáticas. Estas exposiciones se harán si es necesario con apoyo de material audiovisual.	20
Seminarios y talleres	Seminario I. DAFO/CAME	Grupo mediano 2 (X)	El Seminario se dedicará a la explicación de la técnica DAFO/CAME y a su aplicación a situaciones de gestión.	3
Seminarios y talleres	Seminario II. CALIDAD	Grupo mediano 2 (X)	El Seminario se centrará en el análisis de los diversos modelos de Calidad y su aplicación en el sistema sanitario y en la gestión de los cuidados	3
Evaluación	Examen	Grupo grande (G)	Prueba escrita con cuestiones teóricas y planteamientos de aplicación de los contenidos a situaciones de la práctica	2

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

### Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción	Horas
Estudio y trabajo autónomo individual	Preparación de las unidades didácticas	Con el objetivo de la preparación de los diversos temas que componen la asignatura, el alumnado deberá de profundizar en la materia. a través de las lecturas obligatorias y complementarias. Este apartado incluye, igualmente, el estudio personal para la preparación de exámenes y la resolución de ejercicios.	32
Estudio y trabajo autónomo en grupo	Preparación y realización de trabajos y actividades evaluables en grupo.	Preparación de los Seminarios	15

### Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud de los alumnos y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

### Evaluación del aprendizaje del estudiante

Las competencias establecidas en la asignatura serán valoradas mediante la aplicación de una serie de procedimientos de evaluación. El / la estudiante obtendrá una calificación numérica entre 0 y 10 por cada actividad evaluativa. La calificación final de la asignatura se calculará a partir de la suma de todas las notas ponderadas según su peso. Dicha ponderación sólo se realizará cuando todas las actividades evaluativas hayan

Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

superado la nota mínima establecida. En este sentido, hace falta dejar constancia de que según el punto 5 del artículo 26 del Reglamento académico, en esta asignatura hay actividades que se consideran prácticas y por tanto, tienen carácter no recuperable y una nota mínima para ser superadas (Acuerdo del Consell d'estudis d'Infermeria 16/06/2015).

### Seminario I. DAFO/CAME

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	El Seminario se dedicará a la explicación de la técnica DAFO/CAME y a su aplicación a situaciones de gestión.
Criterios de evaluación	Para la evaluación se tendrá en cuenta: <ul style="list-style-type: none"><li>* La calidad del trabajo grupal realizado y su coherencia con los objetivos formulados para el mismo.</li><li>* La claridad en la exposición.</li><li>* La capacidad de comunicación, argumentación y respuesta a las cuestiones planteadas en el trabajo y a aquellas que puedan surgir durante la presentación y el debate posterior.</li></ul>

Porcentaje de la calificación final: 25% con calificación mínima 5

### Seminario II. CALIDAD

Modalidad	Seminarios y talleres
Técnica	Pruebas orales ( <b>no recuperable</b> )
Descripción	El Seminario se centrará en el análisis de los diversos modelos de Calidad y su aplicación en el sistema sanitario y en la gestión de los cuidados
Criterios de evaluación	Para la evaluación se tendrá en cuenta: <ul style="list-style-type: none"><li>* La calidad del trabajo grupal realizado y su coherencia con los objetivos formulados para el mismo.</li><li>* La claridad en la exposición.</li><li>* La capacidad de comunicación, argumentación y respuesta a las cuestiones planteadas en el trabajo y a aquellas que puedan surgir durante la presentación y el debate posterior.</li></ul>

Porcentaje de la calificación final: 25% con calificación mínima 5

### Examen

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas ( <b>recuperable</b> )
Descripción	Prueba escrita con cuestiones teóricas y planteamientos de aplicación de los contenidos a situaciones de la práctica
Criterios de evaluación	Se trata de una prueba objetiva de preguntas tipo test o de desarrollo breve. Se valorará la adecuación de las respuestas tanto a los contenidos teóricos como al cumplimiento de las competencias establecidas para la asignatura.

Porcentaje de la calificación final: 50% con calificación mínima 5

## Recursos, bibliografía y documentación complementaria

### Bibliografía básica

Año académico	2017-18
Asignatura	22721 - Gestión de los Servicios Enfermeros
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

- \* Ayuso Murillo D, Grande Selleva RF. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos; 2006.
- \* Gilles, DA.. Gestión de Enfermería. Una aproximación a los sistemas. Barcelona: Masson-Salvat, 1994.
- \* Lamata F. Manual de Administración y gestión sanitaria. Madrid. Díaz de Santos. 1998.
- \* Mompert,MP; Durán,M. Administración y Gestión. Madrid :Ediciones DAE, 2001

### **Bibliografía complementaria**

- \* Alberdi Castell Rm, Cuxart Ainaud N. Las enfermeras y el derecho a la salud: la defensa del Servicio Nacional de Salud. Metas Enferm 2013;16(10): 21-27.
- \* AES. Documento de debate. Asociación de Economía de la Salud. La Sanidad Pública ante la crisis.Recomendaciones para una actuación pública sensata y responsable.2016. [En línea URL disponible en:[http://www.aes.es/Publicaciones/DOCUMENTO\\_DEBATE\\_SNS\\_AES.pdf](http://www.aes.es/Publicaciones/DOCUMENTO_DEBATE_SNS_AES.pdf)
- \* SESPAS. Cortés I, González B (editoras). Crisis económica y salud. Informe de la Sociedad Española de Salud Pública 2014. [En línea]. URL disponible en: <http://www.gacetasanitaria.org/es/vol-28-num-1/suplemento/sespas/S0213911114X0004X/>
- \* EASP. El impacto de la crisis económica en la salud y en el sistema sanitario en España. Escuela Andaluza de Salud Pública y Administración Sanitaria.2015 [En línea] [http://URL disponible en: http://www.easp.es/project/impacto-de-la-crisis-economica-en-la-salud-y-en-el-sistema-sanitario-en-espana/](http://URL%20disponible%20en%3Ahttp%3A%2F%2Fwww.easp.es%2Fproject%2Fimpacto-de-la-crisis-economica-en-la-salud-y-en-el-sistema-sanitario-en-espana/)

### **Otros recursos**

- \* Barómetro sanitario. Ministerio de Sanidad y Política Social : <http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home.htm>
- \* Ministerio de Sanidad y Política Social. <http://www.msps.es/>
- \* Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud: <http://www.msps.es/organizacion/consejoInterterri/home.htm>
- \* Avances en gestión clínica. Blog editado por Jordi Varela, especialista en Gestión Clínica: <http://gestionclinicavarela.blogspot.com.es/>
- \* Blog de Gestión clínica y sanitaria. Blog de la publicación “Gestión Clínica y sanitaria” que permite consultarla en abierto. <http://gcs-gestion-clinica-y-sanitaria.blogspot.com.es/>
- \* Página Web de la Asociación nacional de Directivos de Enfermería (ANDE) :<http://www.ande.org/>
- \* Blog de Suzanne Gordon, escritora, periodista y abogada del paciente <http://www.suzannegordon.com/>
- \* Blog de Vicenç Navarro, Catedrático de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Pompeu Fabra <http://www.vnavarro.org/>

