



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	A
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Nom	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Crèdits	2,4 de presencials (60 hores) 3,6 de no presencials (90 hores) 6 de totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Període d'impartició	Segon semestre
Idioma d'impartició	Castellà

Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Carlos Juiz García cjuiz@uib.es						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria
Bartolomé Jaime Serra Cifre tomeu.serra@uib.es						Cal concertar cita prèvia amb el/la professor/a per a fer una tutoria

Contextualització

L'assignatura '*Gestió de Sistemes i instal·lacions Informàtiques*', és una assignatura de 6 crèdits situada en el mòdul Tecnologies de la Informació, els objectius de la qual més importants són:

- * Capacitat per responsabilitzar-se de l'adreça tecnològica d'un empresa o d'un àrea de la mateixa.
- * Posseir coneixements pràctics per dirigir un CPD, fent especial èmfasi en els problemes de l'explotació de sistemes.
- * Conèixer la manera d'avaluar i dirigir els plans per a l'ús de les tecnologies de la informació com a suport de l'organització de l'empresa.
- * Conèixer les estratègies i polítiques d'ús de les TIC en una organització.
- * Capacitat per posicionar la innovació com un àrea estratègica en la gestió de l'empresa, des de la perspectiva de l'enginyer.
- * Conèixer mètodes per detectar propostes d'innovació i la seva viabilitat econòmic financera

Requisits

No hi ha cap requisit.

Competències

A continuació es detallen les competències associades a la titulació. Les competències transversals són fruit del debat mantingut en la comissió d'elaboració d'aquest pla d'estudis així com les recomanacions conegudes





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	A
Idioma	Català

com descriptors de Dublin. Les competències específiques provenen directament de les recomanacions per al Grau en Enginyeria Informàtica (BOE num. 187, de 4/08/09, Annex II).

Text referenciat de: "PLAN DE ESTUDIOS DE TÍTULO OFICIAL GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA" VERSIÓN 3: 20 / 3 / 2013

http://sequa.uib.cat/digitalAssets/238/238925_e-informatica-20_3_2013.pdf

Específiques

- * Capacidad para comprender el entorno de una organización y sus necesidades en el ámbito de las tecnologías de la información y las comunicaciones. (CI501).
- * Capacidad para seleccionar, diseñar, desplegar, integrar, evaluar, explotar y mantener las tecnologías de hardware, software y redes, dentro de los parámetros de coste y calidad adecuados. (CI502).
- * Capacidad para emplear metodologías centradas en el usuario y la organización para el desarrollo, evaluación y gestión de aplicaciones y sistemas basados en tecnologías de la información que aseguren la accesibilidad, ergonomía y usabilidad de los sistemas. (CI503).
- * Capacidad para seleccionar, desplegar, integrar y gestionar sistemas de información que satisfagan las necesidades de la organización, con los criterios de coste y calidad identificados. (CI505).

Genèriques

- * Capacitat per comprendre el entorn de organització i seues necessitats en l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions..

Transversals

- * Capacidad de análisis y síntesis, de organización, de planificación y de toma de decisiones. (CTR01).
- * Capacidad de análisis crítico y de propuesta y aplicación de nuevas soluciones. (CTR02).
- * Capacidad para adquirir de forma autónoma nuevos conocimientos. (CTR03).
- * Capacidad para la búsqueda de recursos y de gestión de la información en el ámbito de la informática. (CTR04).
- * Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinares y multilingües. (CTR05).
- * Capacidad de liderazgo, iniciativa, espíritu emprendedor y eficacia en ambiente de exigencia basándose en la creatividad, la calidad y la adaptación a nuevas situaciones. (CTR06).
- * Capacidad para comunicar conceptos propios de la informática de manera oral y escrita en diferentes ámbitos de actuación. (CTR07).

Bàsiques

- * Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/

Continguts

Continguts temàtics

- Tema 1. El gobierno y la gestión de las TI
- Tema 2. Gestión de Servicios Informáticos
- Tema 3. Gestión de la Seguridad de la Información
- Tema 4. Gestión de un Centro de Datos
- Tema 5. Gestión de Activos de Software



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	A
Idioma	Català

Tema 6. Aspectos Organizativos de la Dirección Informática

Tema 7. Gestión de la Continuidad del Negocio

Metodologia docent

A continuació es presenten els diferents tipus d'activitats a realitzar pels alumnes, tant en el seu treball presencial com no presencial.

Volum de treball

El volum de treball sempre estarà sotmets a les quantitat de hores assignades a aquesta assignatura.

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Classes teòriques	Classe magistral i estudi de casos	Grup gran (G)	A les classes teòriques es presenten els conceptes, resultats i procediments principals de l'assignatura per mitjà de l'exposició magistral i participació de l'alumne. Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07	57
Avaluació	Examen	Grup gran (G)	Es comprovarà l'adquisició i maneig de coneixements i competències segons pautes i criteris establerts. Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07	3

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informarà els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual	Estudio individual	Estudi individual de l'exposat a les classes magistrals o del que s'ha encarregat estudiar de forma autònoma. També haurà de preparar i realitzar els treballs/pràctiques proposats.	90



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	A
Idioma	Català

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

A més de les proves teòriques i del treball es tindrà en compte la participació, la motivació, i els diferents treballs complementaris.

Examen

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives (recuperable)
Descripció	Es comprovarà l'adquisició i maneig de coneixements i competències segons pautes i criteris establerts. Sessions especials per a les competències: CTR02,CTR03,CTR04,CTR05, i CTR07
Criteris d'avaluació	Avaluació oficial. (30%) Competències: CI501, CI502, CI 503 i CI505

Percentatge de la qualificació final: 30% amb qualificació mínima 5

Estudio individual

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Treballs i projectes (recuperable)
Descripció	Estudi individual de l'exposat a les classes magistrals o del que s'ha encarregat estudiar de forma autònoma. També haurà de preparar i realitzar els treballs/pràctiques proposats.
Criteris d'avaluació	Diferents pràctiques amb un pes flexible segons la naturalesa de la feina i de la participació a la classe. Avaluació oficial. (70%) Totes les competències transversals.

Percentatge de la qualificació final: 70% amb qualificació mínima 5

Recursos, bibliografia i documentació complementària

Bàsicament treballarem amb:

Apunts i transparències del professor

Recursos a la web: a Campus Extens (CE) o altres llocs

Bibliografia bàsica

- * Modelo para el gobierno de las TIC basado en las normas ISO. Coordinadores: Carlos Manuel Fernández Sánchez y Mario Plattini Velthuis. AENOR Ediciones. 2012.
- * Los sistemas de información en la empresa actual. Aspectos estratégicos y alternativas tácticas. Sandra Sieber, Josep Valor, Valentín Porta. McGrawHill. 2006.
- * CIO Best Practices. Joe Stenzel. Wiley & spns. 2011.





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	21757 - Gestió de Sistemes i Instal·lacions Informàtiques
Grup	Grup 1, 2S, GEIN, GIN2
Guia docent	A
Idioma	Català

* IT Risk. George Westerman y Richard Hunter. Harvard Business Review Press. 2007.

Bibliografia complementària

- * Managing Information Systems: Ten Essential Topics. Jun Xu and Mohammed Quaddus. Atlantis Press. 2013
- * Concepts in Enterprise Resource Planning. Third Edition. Ellen F. Monk, Breff J. Wagner. 2009
- * Supply Chain Risk Management. An Emerging Discipline. Gregor L. Schlegel, Robert J. Trent CRC Press. 2015.

Altres recursos

- * Estàndars ISO/IEC, AENOR y otros.

