

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20529 - Pràcticum I
Grup	Grup 46, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	A
Idioma	Català

## Identificació de l'assignatura

<b>Nom</b>	20529 - Pràcticum I
<b>Crèdits</b>	8,4 de presencials (210 hores) 0,6 de no presencials (15 hores) 9 de totals (225 hores).
<b>Grup</b>	Grup 46, 2S, Menorca, GTUR (Campus Extens)
<b>Període d'impartició</b>	Segon semestre
<b>Idioma d'impartició</b>	Català

## Professors

Professor/a	Horari d'atenció als alumnes					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Patricia Horrach Rosselló <a href="mailto:patricia.horrach@uib.es">patricia.horrach@uib.es</a>	13:00	14:00	Dimarts	11/09/2017	11/02/2018	Subdirecció- Arxiduc Lluís Salvador. Turisme
	12:00	13:00	Dimecres	11/09/2017	11/02/2018	DB008 Jovellanos
	13:00	14:00	Dilluns	12/02/2018	09/09/2018	DB008 Jovellanos
Carlos Mulet Forteza <a href="mailto:carles.mulet@uib.es">carles.mulet@uib.es</a>	15:00	16:00	Dimecres	04/10/2017	04/02/2018	DB019. Sol·licitar tutoria prèvia per e-mail
	15:00	16:00	Dijous	05/02/2018	31/07/2018	DB019. Sol·licitar tutoria prèvia per e-mail

## Contextualització

El Pla d' Estudis del Grau en Turisme inclou com a assignatures del quart curs, el Practicum I i II, respectivament, que tenen com a objectius fonamentals oferir al estudiant l' oportunitat d' aplicar els coneixements adquirits al grau a la pràctica professional, adquirint-se així, una formació qualificada i global del sector turístic. Les empreses esdevenen, d'aquesta forma, en vertaderes forjadores de la formació de l'estudiant, tal i com ho és la Universitat. La col·laboració / cooperació entre ambdues institucions és essencial per a la correcta articulació entre la teoria i la pràctica de l' ensenyament. Els objectius bàsics de la realització de les pràctiques són els següents: 1) Oferir als alumnes un conjunt de coneixements tècnic – operatius i una visió integral de les diverses tipologies d' empresa turística 2) Contribuir a la formació dels estudiants 3) Establir un primer pas en l' activitat professional de l' estudiant, enllaçant els coneixements teòrics adquirits, a una realitat específica i pràctica : l'empresa. 4) Avançar en el nivell de maduresa professional de l' alumne i desenvolupar la seva capacitat per adaptar-se als diversos entorns i tipologies d' organització empresarial. 5) Incrementar les possibilitats de l' estudiant d' accedir al mercat laboral i la seva empleabilitat futura.



## Guia docent

6) Afavorir el desenvolupament de competències tècniques, metodològiques, personals i participatives. 7) Afavorir els valors de la innovació, la creativitat i l'emprenedoria.

### Requisits

#### Essencials

Per poder participar en les pràctiques curriculars del Grau en Turisme, l'alumnat ha de tenir el 50 % del crèdits de la titulació superats i estar matriculat de les assignatures del Practicum

### Competències

#### Específiques

- \* CE11. Demostrar el domini d'una ampla gama de estratègies analítiques i d'observació a partir dels mètodes habituals d'investigació aportats per les distintes branques científiques al llarg de l'etapa acadèmica i la concreció en el treball corresponent.
- \* CE12: Aplicar a l'entorn professional els coneixements, metodologies i tècniques adquirides durant la formació i desenvolupar-les amb responsabilitat, compromís ètic i capacitat d'integració a equips multidisciplinars..
- \* CE10. Aplicar conceptes, tècniques i coneixements de les distintes àrees científiques per solucionar problemes (amb els coneixements legislatius adequats), propiciar el desenvolupament, crear riquesa i millorar la qualitat de vida de les persones (turistes i residents) a través de la planificació sectorial pública i privada, l'ordenació del territori, la prevenció de riscos, la conservació y les polítiques de sostenibilitat i igualtat, sempre cercant la qualitat de vida i de la experiència turística..

#### Genèriques

- \* CG2: Saber aplicar els coneixements tècnics i metodològics a la seva feina a una empresa /institució de forma professional, integrant els distintes camps d'estudi que s'han vist, relacionats amb el turisme..

#### Bàsiques

- \* Podeu consultar les competències bàsiques que l'estudiant ha d'haver assolit en acabar el grau a l'adreça següent: [http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp\\_basiques/](http://estudis.uib.cat/ca/grau/comp_basiques/)

### Continguts

La Pràctica al grau en Turisme té un valor de 18 crèdits, distribuïts a parts iguals entre les assignatures Practicum I i Practicum II. Ambdues assignatures pertanyen al quart curs del Grau i consisteixen en pràctiques presencials a empreses/institucions turístiques que es realitzaran durant el curs acadèmic. La durada serà s'estableix en 200 hores de pràctiques presencials a cada assignatura, és a dir un total de 400 hores presencials a empreses o institucions turístiques. L' alumne amb el vist i plau del professorat pot decidir si fer les 400 hores a la mateixa entitat o bé a dues entitats diferents (fent en aquest cas, 200 hores a cada una).





Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20529 - Pràcticum I
Grup	Grup 46, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	A
Idioma	Català

## Guia docent

El desenvolupament de les pràctiques es farà preferentment a empreses d' Allotjament i Restauració, Agències de Viatges i Tour Operadors, Empreses de Lleure i Organismes d' Informació i Promoció Turística i a Empreses de Transport Turístic.

Com a norma general, la distribució horària de les pràctiques s'establirà en cada oferta, tenint en compte que, per tal de poder compatibilitzar les mateixes amb els interessos acadèmics dels estudiants, no podran superar cinc hores diàries de pràctiques. En cas que l'empresa i l'estudiant vulguin fer més hores diàries de pràctiques es pot fer sempre i quan en cap cas es superin les 25 hores setmanals i per acceptació de les dues parts. En aquest sentit, es permetrà superar el límit de 5 hores diàries durant el període estival no lectiu en què l'horari esmentat es pot augmentar fins a un màxim de 7 hores diàries.

L'alumnat s'ha de posar en contacte amb els tutors/res designats per la Facultat de Turisme, presentant el currículum vitae i expedient acadèmic i exposant les seves preferències, disponibilitat horària i moment de realització de les pràctiques. El tutor/a contactarà amb les empreses col·laboradores que consideri més adients en funció del perfil de l'alumnat, per que aquest pugui desenvolupar les pràctiques, enviant el seu c.v. Posteriorment les empreses contactaran amb l'alumnat per concertar una entrevista i iniciar el procés de selecció. Si l' alumne/a és acceptat, l'empresa ha de definir els aspectes i detalls de les pràctiques, i n'ha d'informar al tutor/a de la Universitat que elaborarà el Projecte Formatiu i el Conveni.

Una vegada finalitzades les pràctiques, l' alumne ha d'elaborar i lliurar al tutor/a de la Universitat una Memòria Final, que servirà per l' avaluació. El termini de lliurament és una setmana després de finalitzar les pràctiques i com a màxim a mitjans de Juny / principis de Setembre.

Abans de finalitzar les pràctiques el tutor/a de la Universitat es posarà en contacte amb el tutor anomenat per l' empresa per tal de fer-li arribar un model d'Informe/ Qüestionari que servirà per l' avaluació de les pràctiques. El termini màxim per que el tutor/a de l'entitat lliuri l'Informe/Qüestionari serà mitjans de Juny / principis de Setembre, perquè és necessari per a l' avaluació global de les pràctiques.

*Les pràctiques extracurriculars realitzades a través del DOIP.* Els alumnes, durant el curs acadèmic en que estan matriculats del Practicum poden realitzar un període de pràctiques extracurriculars remunerades gestionades a través del DOIP (Departament d'Orientació i Inserció professional). Aquestes pràctiques es podran reconèixer i avaluar com a pràctiques curriculars sempre i quan es donin les següents circumstàncies:

- Que l'alumnat cobreixi el nombre d'hores requerides pel Practicum.
- Que el tutor/a acadèmic/a assignat/da pel DOIP sigui un/a dels tutors/res acadèmics/ques del Practicum, o en cas contrari autoritzats per la Facultat de Turisme.
- Que les tasques a realitzar s'ajustin a les competències professionals exigides a l'assignatura, és a dir, que siguin relatives a la gestió d'una empresa o institució turística.
- Que l'alumnat demani ser avaluat amb les pràctiques fetes pel DOIP.
- Que l'alumnat presenti la Memòria Final de les pràctiques i sigui avaluat pel tutor de l'empresa amb el qüestionari corresponent.

### Continguts temàtics

Pràctiques. 200 hores de pràctiques  
No hi ha continguts temàtics.

## Metodologia docent



Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20529 - Pràcticum I
Grup	Grup 46, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	A
Idioma	Català

### Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció	Hores
Pràctiques externes	Pràctiques a empreses i institucions turístiques	Grup mitjà (M)	200 hores de pràctiques a empreses /institucions turístiques i 10 hores de reunions amb tutors acadèmics i de l'empresa.	210

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

### Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció	Hores
Estudi i treball autònom individual de pràctiques	Elaboració de la memòria	Elaboració de la memòria de pràctiques.  El termini de lliurament és una setmana després de finalitzar les pràctiques i com a màxim a mitjans de Juny / principis de Setembre. La Memòria contindrà un màxim de 2000 paraules i s' exposaran les qüestions següents: 1. Presentació de l' empresa : - Nom Fiscal de l' empresa. - Tipus de societat i de règim d' explotació. - Activitat d' explotació a la que es dedica. - Centre on s' han fet les pràctiques, ubicació i categoria. - Serveis que s' ofereixen. 2. Descripció de les pràctiques: - Departament on s' han fet les pràctiques i organització interna. - Descripció de la tutorització rebuda. - Descripció de les tasques desenvolupades i nivell de responsabilitat. - Coneixements i competències adquirits amb les pràctiques i la seva relació amb els estudis. - Relació de problemes plantejats i resolució. - Nivell d'integració dins el departament i relacions amb el personal. 3. Valoració, impressions, conclusió de les pràctiques i suggerències de millora. 4. Valoració de les pràctiques entre 1 i 10.	15

### Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut dels alumnes i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

### Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Per a l' avaluació de les pràctiques es tindran en compte : - Les hores realitzades, les tasques desenvolupades i el nivell de responsabilitat que es desprèn del Projecte Formatiu (40 % nota). - L' avaluació del tutor/a de l'empresa a través de l'Informe/Qüestionari per tal d'avaluar a l' alumne. El farà arribar al tutor/a acadèmic el més aviat possible i sempre abans de mitjans de juny / principis de setembre (20 % nota). - La Memòria

Any acadèmic	2017-18
Assignatura	20529 - Pràcticum I
Grup	Grup 46, 2S, Menorca, GTUR
Guia docent	A
Idioma	Català

Final que ha de presentar l'alumne. Es obligatori presentar-la una setmana després de finalitzar les pràctiques i sempre abans de mitjans de juny / principis de setembre (40 % nota).

A la convocatòria de Juny sortiran les notes dels alumnes que, a mitjans de juny, hagin realitzat les pràctiques o les finalitzin a finals de juny, hagin presentat la Memòria i el tutor a l'empresa hagi fet l'avaluació mitjançant l'Informe/Qüestionari. A la convocatòria de Setembre sortiran les notes dels alumnes que, a principis de setembre, hagin realitzat les pràctiques o les finalitzin a mitjans de setembre, hagin presentat la Memòria i el tutor a l'empresa hagi fet l'avaluació mitjançant l'Informe/Qüestionari

Pel reconeixement / avaluació de pràctiques realitzades a través del DOIP o per haver fet feina, posar-se en contacte amb els tutors acadèmics.

### Pràctiques a empreses i institucions turístiques

Modalitat	Pràctiques externes
Tècnica	Tècniques d'observació ( <b>recuperable</b> )
Descripció	200 hores de pràctiques a empreses /institucions turístiques i 10 hores de reunions amb tutors acadèmics i de l'empresa.
Criteris d'avaluació	El 40 % de la nota final és per la realització del període de pràctiques i el 20 % correspon a l'avaluació que fa el tutor de l'entitat segons un Informe/Qüestionari

Percentatge de la qualificació final: 60%

### Elaboració de la memòria de pràctiques

Modalitat	Estudi i treball autònom individual
Tècnica	Informes o memòries de pràctiques ( <b>recuperable</b> )
Descripció	Elaboració de la memòria de pràctiques. El termini de lliurament és una setmana després de finalitzar les pràctiques i com a màxim a mitjans de Juny / principis de Setembre. La Memòria contindrà un màxim de 2000 paraules i s'exposaran les qüestions següents: 1. Presentació de l'empresa : - Nom Fiscal de l'empresa. - Tipus de societat i de règim d' explotació. - Activitat d' explotació a la que es dedica. - Centre on s' han fet les pràctiques, ubicació i categoria. - Serveis que s' ofereixen. 2. Descripció de les pràctiques: - Departament on s' han fet les pràctiques i organització interna. - Descripció de la tutorització rebuda. - Descripció de les tasques desenvolupades i nivell de responsabilitat. - Coneixements i competències adquirits amb les pràctiques i la seva relació amb els estudis. - Relació de problemes plantejats i resolució. - Nivell d'integració dins el departament i relacions amb el personal. 3. Valoració, impressions, conclusió de les pràctiques i suggerències de millora. 4. Valoració de les pràctiques entre 1 i 10.
Criteris d'avaluació	Elaboració i lliurament de la memòria de pràctiques.

Percentatge de la qualificació final: 40% amb qualificació mínima 4

### Recursos, bibliografia i documentació complementària

No aplica