



Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

## Identificació de l'assignatura

Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Crèdits	1.8 presencials (45 hores) 4.2 no presencials (105 hores) 6 totals (150 hores).
Grup	Grup 82, 1S, GADE(Campus Extens)
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

## Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Aleix Calveras Maristany <a href="mailto:aleix.calveras@uib.es">aleix.calveras@uib.es</a>	10:30h	11:30h	Dimarts	23/09/2013	27/06/2014	DB106
Patricia Horrach Rosselló <a href="mailto:patricia.horrach@uib.es">patricia.horrach@uib.es</a>	13:00h	15:00h	Dilluns	23/09/2013	19/09/2014	DB008 Jovellanos

## Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Grau de Turisme	Optativa	Quart curs	Grau
Grau d'Administració d'Empreses	Optativa	Quart curs	Grau
Doble titulació: Grau d'Administració d'Empreses i Grau de Dret	Optativa		Grau

## Contextualització

Les empreses tenen un paper central a la societat actual i han d'estar preparades per poder respondre a les diferents demandes que se li plantegen des de diferents col·lectius d'aquesta societat. Afortunadament, cada cop hi ha més exemples del món de l'empresa que mostren com la maximització del benefici i la generació de valor per als accionistes són compatibles amb polítiques empresarials que afavoreixen, també, objectius socials i mediambientals. Així doncs, aquesta assignatura té com a objectiu contribuir a la formació necessària per tal que aquests exemples d'empreses siguin cada cop més nombrosos. Donada la realitat empresarial Balear, es parlarà especial atenció a la RSE de les empreses turístiques.

## Requisits





Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

Aquesta assignatura no té requisits previs, però és recomanable que els alumnes ja tinguin aprovades les assignatures prèvies d'organització de les empreses del Grau d'Administració d'Empreses i del Grau de Turisme, "Introducció a l'empresa", i "Estratègia empresarial".

## Competències

Amb aquesta assignatura l'alumne segueix el procés d'adquisició de competències genèriques i específiques desenvolupades a les assignatures relacionades amb l'estudi de l'organització de l'empresa. En concret es reforcen les competències relatives a la capacitat de prendre decisions estratègiques i de gestió relacionades amb el grup d'interès de les empreses.

### Específiques

1. GTUR. CE-10. Aplicar conceptes, tècniques i coneixements de les diferents àrees científiques per solucionar problemes (amb els coneixements legislatius adequats), propiciar el desenvolupament, crear riquesa i millorar la qualitat de vida de les persones (tant turistes com a residents) a través de la planificació sectorial pública i privada, l'ordenació del territori, la prevenció de riscos, la conservació i les polítiques de sostenibilitat i igualtat, sempre buscant la qualitat de vida i de l'experiència turística..
2. GTUR. CE-11. Conèixer i aplicar els conceptes, mètodes i instruments que permeten la gestió responsable dels recursos naturals, la protecció del medi ambient i l'ús sostenible del territori de forma compatible amb la satisfacció responsable de les necessitats creixents de recursos de la població autòctona i dels turistes..
3. GADE. GE 2.1.5. Conèixer les eines d'anàlisi estratègica més habituals en l'anàlisi de l'empresa i el seu entorn.
4. GADE. CB2: Saber aplicar els coneixements d'administració i direcció d'empreses al seu treball o vocació d'una manera professional i tenir les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i la defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de l'àrea d'administració i direcció d'empreses..
5. GADE. CE 2.1.5: Conèixer les eines d'anàlisi estratègica més habituals en l'anàlisi de L'empresa i el seu entorn..

### Genèriques

1. GTUR. CG-3: Tenir la capacitat de reunir i interpretar dades quantitatives, qualitatives rellevants, com per emetre judicis que incloguin una reflexió crítica sobre temes rellevants d'indole territorial, social, econòmica, jurídica, científica o ètica, relacionats amb el turisme..
2. GADE. CB4: Poder transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat..

## Continguts

Aquesta assignatura presenta i analitza de manera rigorosa el concepte de responsabilitat social empresarial (RSE), discuteix aspectes com l'ètica empresarial i la reputació, i dóna els instruments necessaris per tal que les empreses puguin incorporar elements de responsabilitat social dins la planificació, la gestió i l'organització de la seva activitat. Així mateix, també s'estudiaran els referents de la comunicació d'informació social i la seva verificació externa, així com les polítiques públiques per al foment de la





---

Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

responsabilitat social de les empreses en l'àmbit espanyol, local i europeu. Donada la realitat empresarial Balear, es parlarà especial atenció a la RSE de les empreses turístiques.

### Continguts temàtics

1. Origen i abast de la RSE
  - Introducció i conceptes
  - Polítiques públiques
  - Ètica i empresa
2. Eines de gestió
  - Instruments d'implantació de RSE
  - Normes i estàndards de gestió
3. Dimensions de la RSE
  - Bon govern corporatiu i transparència
  - Cadena de valor i relacions internacionals
  - Recursos humans i igualtat
  - Gestió ambiental
  - Màrqueting responsable i comunicació
  - Acció social i relacions amb les comunitats de proximitat
  - Inversions socialment responsable (finances ètiques)
4. Comunicació, normes i verificació
  - La comunicació de la responsabilitat social. La comptabilitat social
  - Instruments i estàndards de comunicació i verificació
  - Comunicació i relació amb grups d'interès.
5. La RSE al sector turístic
  - Seminaris i estudi de casos

### Metodologia docent

---

La metodologia inclou classes magistrals, classes pràctiques amb estudis de casos, seminaris impartits per experts de l'àmbit professionals. L'avaluació consistirà en activitats presencials, com exercicis i estudis de casos a les classes pràctiques i proves objectives. Cal destacar també que, amb el propòsit d'afavorir l'autonomia i el treball personal de l'alumne, l'assignatura formarà part del projecte Campus Extens, el qual incorpora l'ús de la telemàtica a l'ensenyament universitari. Mitjançant la plataforma de teleeducació Moodle l'alumne tindrà a la seva disposició una comunicació en línia i a distància amb el professor, material docent en forma de documents electrònics, etc.

### Activitats de treball presencial





Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	Classes teòriques d'exposició de continguts	Grup gran (G)	Donar a conèixer els continguts teòrics de l'assignatura per part del professor.
Seminaris i tallers	Seminaris impartits per experts	Grup mitjà (M)	S'impartiran seminaris per part d'experts sobre temàtiques concretes, durant les classes teòriques i pràctiques.  També es necessària l'assistència a les conferències organitzades per la Facultat de Turisme relacionades amb la temàtica del curs (durant el curs s'avisarà als alumnes de les dates)
Classes pràctiques	Classes pràctiques	Grup mitjà (M)	Classes pràctiques on s'analitzaran casos pràctics relacionats amb els continguts de l'assignatura
Avaluació	Exàmen parcial 1	Grup gran (G)	Exàmen tipus test a realitzar durant el període d'impartició de classes.
Avaluació	Examen parcial 2	Grup gran (G)	Examen escrit a realitzar durant el període d'impartició de classes
Avaluació	Proves a les classes pràctiques (treballs, casos, tipus test, etc.)	Grup gran (G)	Es donarà a l'alumnat casos pràctics i/o lectures que haurà de lliurar en format treball o comentar i discutir durant les classes. Proves sobre els continguts, les lectures i els casos treballats.

## Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom o en grup	Estudi dels continguts i treballs individual	Estudi dels continguts teòrics i de resolució de casos pràctics en grups o de forma individual

## Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut de l'alumnat i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

## Estimació del volum de treball

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
<b>Activitats de treball presencial</b>		<b>45</b>	<b>1.8</b>	<b>30</b>
Classes teòriques	Classes teòriques d'exposició de continguts	18	0.72	12
Seminaris i tallers	Seminaris impartits per experts	6	0.24	4
Classes pràctiques	Classes pràctiques	14.5	0.58	9.67
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>





Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Avaluació	Exàmen parcial 1	1.5	0.06	1
Avaluació	Examen parcial 2	1.5	0.06	1
Avaluació	Proves a les classes pràctiques (treballs, casos, tipus test, etc.)	3.5	0.14	2.33
<b>Activitats de treball no presencial</b>		<b>105</b>	<b>4.2</b>	<b>70</b>
Estudi i treball autònom individual o en grup	Estudi dels continguts i treballs	105	4.2	70
<b>Total</b>		<b>150</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

## Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

### Exàmen parcial 1

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves objectives ( <b>Recuperable</b> )
Descripció	Exàmen tipus test a realitzar durant el període d'impartició de classes.
Criteris d'avaluació	Examen tipus test

Percentatge de la qualificació final: 55% per l'itinerari A

### Examen parcial 2

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta breu ( <b>Recuperable</b> )
Descripció	Examen escrit a realitzar durant el període d'impartició de classes
Criteris d'avaluació	Examen escrit

Percentatge de la qualificació final: 25% per l'itinerari A

### Proves a les classes pràctiques (treballs, casos, tipus test, etc.)

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Treballs i projectes ( <b>No recuperable</b> )
Descripció	Es donarà a l'alumnat casos pràctics i/o lectures que haurà de lliurar en format treball o comentar i discutir durant les classes. Proves sobre els continguts, les lectures i els casos treballats.
Criteris d'avaluació	Estudis de casos, treballs, comentaris de lectures...

Percentatge de la qualificació final: 20% per l'itinerari A

## Recursos, bibliografia i documentació complementària





---

Any acadèmic	2013-14
Assignatura	21243 - Responsabilitat Social i Ètica Empresarial
Grup	Grup 82, 1S, GADE
Guia docent	A
Idioma	Català

Al llarg del curs s'anirà lliurant diferent material docent, especialment mitjançant la pàgina web de l'assignatura a Campus Extens.

#### **Bibliografia bàsica**

---

Heal, Geoffrey, 2008, WHEN PRINCIPLES PAY. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND THE BOTTOM LINE, Columbia University Press.

AECA (2004). Marco conceptual de la responsabilidad social corporativa. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, Madrid.

AECA (2005). Límites a la información de sostenibilidad: entidad, devengo y materialidad. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, Madrid.

AECA (2010a): Normalización de la información sobre responsabilidad social corporativa. Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas, Madrid.

#### **Bibliografia complementària**

---

#### **Altres recursos**

---

