



Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Identificación de la asignatura

Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Créditos	1.2 presenciales (30 horas) 3.8 no presenciales (95 horas) 5 totales (125 horas).
Grupo	Grupo 1, 2S(Campus Extens)
Período de impartición	Segundo semestre
Idioma de impartición	Castellano

Profesores

Profesores	Horario de atención al alumnado					
	Hora de inicio	Hora de fin	Día	Fecha inicial	Fecha final	Despacho
María Esther García Buades esther.garcia@uib.es	10:00h	11:00h	Miércoles	02/09/2013	31/01/2014	Guillem Cifre: B-205

Titulaciones donde se imparte la asignatura

Titulación	Carácter	Curso	Estudios
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado
Máster U. en Gestión de Recursos Humanos. Interv. Psicológica y Pedagógica	Posgrado		Posgrado

Contextualización

La asignatura "Procesos, estrategias y técnicas implicadas en el rendimiento de los equipos de trabajo" se enmarca en el itinerario de Dirección y Gestión de Equipos de Trabajo.

Cada vez son más las empresas que organizan su estructura a través de equipos de trabajo. Siendo los/las trabajadores/as y su comportamiento la principal ventaja competitiva de cualquier empresa o institución, es necesario un conocimiento profundo del funcionamiento de los equipos para aumentar la productividad y competitividad empresarial.

Esta asignatura permitirá al alumno profundizar en todos los aspectos relacionados con el rendimiento de los equipos de trabajo. Por un lado, se estudiará el concepto de rendimiento de equipos y diversas medidas existentes. Se revisarán procesos psicosociales que afectan al rendimiento de los equipos de trabajo, y se formarán en estrategias y técnicas a utilizar para mejorar el rendimiento de los mismos.

Requisitos





Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Esenciales

Haber cursado y superado satisfactoriamente las asignaturas "Intervención en las organizaciones: Grupos y Equipos de trabajo" y "Liderazgo y Dirección de Equipos"

Recomendables

Conocimientos básicos de psicología social (conceptos de actitudes, habilidades sociales, atribución, grupos).

Experiencia previa de trabajo en grupo.

Competencias

Específicas

1. **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS** Capacidad de comunicación oral y escrita (redacción de informes o documentos). Capacidad para establecer relaciones interpersonales habilidosas y comunicarse asertivamente. Capacidad para respetar las aportaciones de los demás y de desarrollar empatía. Capacidad para proporcionar retroalimentación a los/as destinatarios/as y usuarios/as de forma adecuada y precisa. Capacidad para elaborar informes orales y escritos. Capacidad para trabajar en equipo, coordinar actuaciones y colaborar eficazmente con otros/as, incluyendo equipos interdisciplinarios. Capacidad para asumir responsabilidades y de autocritica, sabiendo valorar la propia actuación personal y conociendo las propias competencias y limitaciones. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión. Capacidad para implicarse en procesos de mejora. Saber ajustarse a las obligaciones deontológicas del desempeño profesional. Desarrollar un compromiso ético y social, mostrando sensibilidad hacia los problemas de las personas y las organizaciones, reconocimiento la diversidad y la multiculturalidad..

Genéricas

1. **COMPETENCIAS GENERALES** Conocer los conceptos clave y los modelos explicativos relacionados con los grupos sociales, los equipos del trabajo y las organizaciones. Conocer las metodologías, técnicas de intervención y evaluación aplicables a la gestión de los los equipos, el trabajo y las organizaciones Identificar diferencias, problemas y necesidades relacionados con la gestión de estos temas. Conocer modelos de análisis e intervención psicosocial y técnicas de investigación en la gestión y la dirección de equipos de trabajo. Identificar contextos de intervención psicosocial y educativa en la gestión, la formación y la dirección de equipos de trabajo. Conocer y manejar adecuadamente los principales canales de información en relación con la gestión y dirección de equipos de trabajo. Desarrollar la capacidad de analizar y sintetizar la información en relación con la gestión de recursos humanos, formación y dirección de equipos de trabajo. Desarrollar las estrategias de trabajo autónomo e investigación y la motivación necesaria para formarse autónoma y permanente..
2. **COMPETENCIAS TÉCNICAS** Desarrollar la capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y de adaptarse a situaciones y contextos distintos, transfiriendo aprendizajes. Capacidad para diagnosticar y resolver problemas. Desarrollar la capacidad de organización y planificación de la acción. Aplicar la capacidad de resolver problemas con autonomía y siguiendo un adecuado proceso de toma decisiones. Desarrollar la capacidad para diseñar, implementar, gestionar y evaluar programas, proyectos y recursos





Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

(materiales y humanos) relacionados con la gestión, la formación y dirección de grupos y el desarrollo del trabajo en equipo. Programar y manejar técnicas e instrumentos validados..

Contenidos

Contenidos temáticos

1. El rendimiento de los equipos de trabajo.
Concepto y modelos de rendimiento.
Medidas de rendimiento de equipos.
2. Procesos implicados en la mejora y disminución del rendimiento grupal.
Procesos positivos y negativos (clima, estrés, burnout, engagement...)
Técnicas de diagnóstico
3. Estrategias de intervención en los equipos organizacionales
El cambio y desarrollo organizacional:
La construcción de equipos
Intervenciones intergrupales
Intervenciones estratégicas
4. Técnicas de intervención
Construcción de equipos
Clarificación y negociación de roles
Definición de la visión del equipo
Toma de decisiones en equipo
Creatividad y solución de problemas
Apoyo emocional en el equipo

Metodología docente

Actividades de trabajo presencial

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases teóricas	Clases magistrales	Grupo grande (G)	Mediante el método expositivo, el profesorado establecerá los fundamentos teóricos de los diferentes temas que componen la asignatura. Además, se dará información sobre el método de trabajo aconsejable y el material didáctico que deberá emplear el alumnado para preparar de forma autónoma sus contenidos.



Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Tip. agr.	Descripción
Clases prácticas	Trabajo en equipo	Grupo grande (G)	Mediante el trabajo en equipo, el alumnado conocerá y pondrá en práctica distintas técnicas de intervención para la mejora del rendimiento de equipos de trabajo.
Clases prácticas	Trabajo por parejas	Grupo grande (G)	Se realizará la evaluación de un proyecto de intervención por parejas mediante la técnica abogado del diablo.
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	Grupo mediano (M)	Permitirá tanto la toma de contacto como la planificación de las tareas y, en su caso, el análisis de las dificultades que puedan surgir en el devenir de la asignatura.
Evaluación	Examen final	Grupo grande (G)	El alumnado realizará una evaluación de los conocimientos teóricos estudiados, así como de las competencias adquiridas. Aprobarla (con un mínimo del 50%) será requisito imprescindible para aprobar la asignatura.

Actividades de trabajo no presencial

Modalidad	Nombre	Descripción
Estudio y trabajo autónomo individual	Análisis de un artículo de investigación	El alumnado dispondrá de tiempo de trabajo autónomo complementario para preparar informes individuales de lecturas relacionadas con el trabajo en equipo.
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	Una vez preparados los materiales correspondientes a cada tema, el alumnado dispondrá de los elementos necesarios para organizar el estudio individual de los mismos.
Estudio y trabajo autónomo individual	Realización de lecturas complementarias	Después de la exposición por parte del profesorado en las clases magistrales, el alumnado deberá realizar las lecturas complementarias que se vayan indicando con objeto de profundizar en la materia.
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Trabajo en equipo	Los equipos de trabajo podrán necesitar trabajar fuera de clase para completar su proyecto de intervención para mejorar el rendimiento de un equipo.

Riesgos específicos y medidas de protección

Las actividades de aprendizaje de esta asignatura no conllevan riesgos específicos para la seguridad y salud del alumnado y, por tanto, no es necesario adoptar medidas de protección especiales.

Estimación del volumen de trabajo

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Actividades de trabajo presencial		30	1.2	24
Clases teóricas	Clases magistrales	12	0.48	9.6
Total		125	5	100



Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Modalidad	Nombre	Horas	ECTS	%
Clases prácticas	Trabajo en equipo	12	0.48	9.6
Clases prácticas	Trabajo por parejas	2	0.08	1.6
Tutorías ECTS	Tutorías grupales	2	0.08	1.6
Evaluación	Examen final	2	0.08	1.6
Actividades de trabajo no presencial		95	3.8	76
Estudio y trabajo autónomo individual	Análisis de un artículo de investigación	25	1	20
Estudio y trabajo autónomo individual	Estudio y preparación de exámenes	35	1.4	28
Estudio y trabajo autónomo individual	Realización de lecturas complementarias	10	0.4	8
Estudio y trabajo autónomo individual o en grupo	Trabajo en equipo	25	1	20
Total		125	5	100

Al inicio del semestre estará a disposición de los estudiantes el cronograma de la asignatura a través de la plataforma UIBdigital. Este cronograma incluirá al menos las fechas en las que se realizarán las pruebas de evaluación continua y las fechas de entrega de los trabajos. Asimismo, el profesor o la profesora informará a los estudiantes si el plan de trabajo de la asignatura se realizará a través del cronograma o mediante otra vía, incluida la plataforma Campus Extens.

Evaluación del aprendizaje del estudiante

Trabajo en equipo

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Trabajos y proyectos (No recuperable)
Descripción	Mediante el trabajo en equipo, el alumnado conocerá y pondrá en práctica distintas técnicas de intervención para la mejora del rendimiento de equipos de trabajo.
Criterios de evaluación	Entrega informe escrito sobre la técnica de intervención.

Porcentaje de la calificación final: 40% para el itinerario A

Trabajo por parejas

Modalidad	Clases prácticas
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	Se realizará la evaluación de un proyecto de intervención por parejas mediante la técnica abogado del diablo.

Criterios de evaluación

Porcentaje de la calificación final: 10% para el itinerario A





Año académico	2013-14
Asignatura	10723 - Procesos, Estrategias y Técnicas Implicadas en el Rendimiento...
Grupo	Grupo 1, 2S
Guía docente	A
Idioma	Castellano

Examen final

Modalidad	Evaluación
Técnica	Pruebas objetivas (Recuperable)
Descripción	El alumnado realizará una evaluación de los conocimientos teóricos estudiados, así como de las competencias adquiridas. Aprobarla (con un mínimo del 50%) será requisito imprescindible para aprobar la asignatura.
Criterios de evaluación	Mínimo para aprobar un 5 sobre 10
Porcentaje de la calificación final:	40% para el itinerario A

Análisis de un artículo de investigación

Modalidad	Estudio y trabajo autónomo individual
Técnica	Informes o memorias de prácticas (No recuperable)
Descripción	El alumnado dispondrá de tiempo de trabajo autónomo complementario para preparar informes individuales de lecturas relacionadas con el trabajo en equipo.
Criterios de evaluación	
Porcentaje de la calificación final:	10% para el itinerario A

Recursos, bibliografía y documentación complementaria

Bibliografía básica

Gil Rodríguez, F., Alcover de la Hera, C.M. (2004). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid: Pirámide. Marín Sánchez, M., Troyano, Y. (2006). Trabajando con grupos. Técnicas de intervención. Madrid: Pirámide. West, Michael A. (2004). Effective teamwork : practical lessons from organizational research. Leicester, UK: BPS Blackwell.

Bibliografía complementaria

Bennet, W., Lance, C.E., Woehr, D.J. (2006). Performance measurement: current perspectives and future challenges. London: Lawrence Erlbaum. French, W., Bell, C.H. (1990). Organization development : behavioral science interventions for organization improvement Englewood Cliffs: Prentice-Hall. Marín Sánchez, M., Garrido Torres, M.A. (2003). El grupo desde la perspectiva psicosocial. Madrid: Pirámide. Salanova, M., Schaufeli, W. (2009). El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión. Madrid: Alianza Editorial.

Otros recursos

Academy of Management Journal European Journal of Work and Organizational Psychology Journal of Occupational and Organizational Psychology Journal of Occupational Behavior Journal of Occupational Psychology Personnel Psychology Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones

