



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

Identificació de l'assignatura

Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Crèdits	1.92 presencials (48 hores) 4.08 no presencials (102 hores) 6 totals (150 hores).
Grup	Grup 1, 1S, GPED(Campus Extens)
Període d'impartició	Primer semestre
Idioma d'impartició	Català

Professors

Professors	Horari d'atenció alumnat					
	Hora d'inici	Hora de fi	Dia	Data d'inici	Data de fi	Despatx
Maria Teresa Adame Obrador teresa.adame@uib.es	13:00h	13:30h	Dilluns	24/09/2012	03/06/2013	Ed. Guillem Cifre, B-105
	16:00h	16:30h	Dimecres	27/02/2013	12/06/2013	Despatx B-105

Titulacions on s'imparteix l'assignatura

Titulació	Caràcter	Curs	Estudis
Grau de Pedagogia	Obligatòria	Quart curs	Grau

Contextualització

L'assignatura "Orientació, Mediació i Tutoria" constitueix una assignatura obligatòria en els estudis de grau de Pedagogia, situada en el quart curs de la titulació, i més concretament en el primer semestre.

Pel que fa a la seva contextualització, l'assignatura forma part del mòdul: "Fonaments metodològics i instrumentals", organitzat en 5 matèries i 22 assignatures. I més concretament es troba dins la matèria: "Planificació i intervenció en processos educatius i formatius". Les assignatures que conformen aquesta matèria, entre elles, la d'"Orientació, Mediació i Tutoria" treballen, d'una banda els coneixements necessaris de didàctica i organització educativa; mentre que d'una altra banda, ens introdueixen en els processos educatius de l'orientació, la tutoria, la mediació, la convivència i la gestió de conflictes.

Requisits





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

No s'han definit prerequisits essencials

Competències

Específiques

1. Dissenyar i aplicar plans, programes, projectes, accions i recursos adaptats als diferents nivells del sistema educatiu, en les modalitats presencials i virtuals..
2. Desenvolupar estratègies i tècniques per a promoure la participació i l'aprenentatge al llarg de la vida..
3. Aplicar i coordinar programes educatius de desenvolupament personal, social i professional..
4. Desenvolupar i coordinar intervencions educatives amb persones o grups, amb necessitats específiques, en situacions de risc, de desigualtat o discriminació per raó de gènere, classe, ètnia, edat i/o religió..
5. Avaluar plans, programes, projectes, centres, accions i recursos educatius i formatius..
6. Avaluar els processos d'ensenyament-aprenentatge i la intervenció dels agents educatius implicats en aquests processos..
7. Aplicar estratègies i tècniques de tutorització, entrenament, assessorament entre iguals, consulta i orientació en processos educatius i formatius..

Genèriques

1. Capacitat per comprendre la complexitat dels processos educatius en general i dels processos formatius en particular (finalitats i funcions de l'educació i del sistema educatiu, teories del desenvolupament i de l'aprenentatge, entorn cultural i social i àmbit institucional dels centres, el disseny i desenvolupament de programes, el rol dels educadors, ...).
2. Respecte a les diferències culturals i personals dels educands i també dels altres membres de la comunitat educativa..
3. Disseny i desenvolupament de plans, projectes i programes educatius adaptats a contextos educatius i formatius..
4. Capacitat per promoure la qualitat dels contextos en els que es desenvolupa el procés formatiu..
5. Capacitat per a utilitzar l'avaluació com element regulador i promotor de la millora de la formació i de l'aprenentatge..
6. Capacitat de relació i de comunicació, també d'equilibri emocional en el desenvolupament de l'activitat professional..
7. Capacitat per treballar en equip, com a condició necessària per a la millora de la seva activitat professional, compartint sabers i experiències..
8. Capacitat per dinamitzar els contextos en els que intervé, procurant la construcció participada de regles de convivència democràtica, i resoldre de forma col·laborativa situacions problemàtiques i conflictes interpersonals de naturalesa diversa..
9. Capacitat per col·laborar amb els distints sectors de la comunitat educativa i de l'entorn..
10. Tenir una autoimatge realista, actuar en relació a les pròpies conviccions, assumir responsabilitats, prendre decisions..
11. Assumir la dimensió deontològica pròpia de tot professional de l'educació..
12. Capacitat per assumir la necessitat del desenvolupament professional continuu, mitjançant l'autoavaluació de la pròpia pràctica..
13. Capacitat per expressar-se i comprendre idees, conceptes i sentiments oralment i per escrit, amb un ús adequat cap als destinataris..





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

14.Capacitat per cercar, seleccionar, ordenar, relacionar, avaluar i valorar informació científica procedent de diverses fonts..

Continguts

Els continguts temàtics de l'assignatura "Orientació, Mediació i Tutoria" es treballaran des de la vessant teòrica i també pràctica, i és a través d'aquests continguts i de la metodologia de feina pertinent que es pretén donar resposta a les competències esmentades abans. En aquest sentit, la proposta temàtica és la següent:

Continguts temàtics

- Tema 1. Conceptualització i models d'orientació, tutoria i mediació.
- Tema 2. Àmbits d'intervenció, funcions i competències. Formació d'especialistes.
- Tema 3. Intervenció i gestió a l'àmbit escolar, comunitari i organitzacional.
- Tema 4. Tècniques, estratègies, instruments i recursos.

Metodologia docent

Activitats de treball presencial

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
Classes teòriques	Classes magistrals	Grup gran (G)	Mitjançant el mètode expositiu i amb la utilització de mitjans audiovisuals s'establiran els fonaments teòrics de l'assignatura. Es fomentarà la intervenció de l'alumnat en aquestes classes teòriques mitjançant la discussió en grups reduïts, la posada en comú dels diferents punts de vista a partir de l'explicació de la professora i del material complementari que es pugui aportar. La finalitat es la d'oferir a l'alumnat una visió general i coherent dels elements bàsics dels diferents temes del programa.
Classes pràctiques	Pràctiques presencials	Grup mitjà (M)	Els alumnes posaran en pràctica els continguts treballats a les classes teòriques mitjançant exercicis, lectures, anàlisi de casos, activitats de reflexió, comentaris i estudi d'articles, documents de treball, etc. que s'aniran presentant al llarg del curs i es treballaran en grups de discussió, amb la coordinació de la professora (en alguns casos es demanarà la lectura prèvia). Aquestes activitats/feines es realitzaran en petit grup i s'iniciaran a les sessions de classe.
Classes pràctiques	Presentacions	Grup mitjà (M)	La finalitat d'aquestes presentacions és que l'alumnat pugui aprofundir en diferents continguts temàtics del programa, al mateix temps que aprengui a presentar, amb la utilització de mitjans audiovisuals, el seu anàlisi sobre els continguts treballats.



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Tip. agr.	Descripció
			L'alumnat disposarà d'un temps de presentació i exposició oral, i posteriorment haurà de respondre les preguntes d'aclariment realitzades per la resta d'alumnes i/o la professora. Només seran avaluats/des aquells/es alumnes que hagin assistit i/o participat a l'exposició del seu grup.
Avaluació	Examen / prova final	Grup gran (G)	Per tal d'avaluar els coneixements teòrics dels/de les alumnes es realitzarà una prova d'examen (tipus examen a desenvolupar) en el període d'avaluació complementària al mes de febrer i, si s'escau, una altra durant el període d'avaluació extraordinària al mes de setembre. Aquesta avaluació permetrà valorar si l'alumne/a té els coneixements bàsics de l'assignatura. En aquesta prova l'alumna/e haurà d'examinar-se de la totalitat de la matèria. Per a la seva preparació, caldrà utilitzar, com a mínim, els materials i documents treballats durant el curs, juntament amb els continguts i materials exposats a classe. La superació d'aquesta prova amb una nota igual o major a 5 serà imprescindible per superar l'assignatura.

Activitats de treball no presencial

Modalitat	Nom	Descripció
Estudi i treball autònom individual	Estudi	L'objectiu és la consolidació per part de l'alumnat dels coneixements pràctics i teòrics. Es treballarà amb els diferents documents, materials, explicacions i exposicions que s'hagin vist a les sessions de gran grup i a les de grup mitjà.
Estudi i treball autònom individual o en grup	Lliurament de les activitats de les sessions pràctiques	Al llarg de les sessions de pràctiques presencials es proposaran diferents activitats que hauran de ser resoltes i lliurades a la professora.
Estudi i treball autònom individual o en grup	Preparació de la presentació i exposició oral	La professora proposarà un calendari d'exposicions per tal de què l'alumnat pugui iniciar el procés de preparació per a la presentació de l'exposició oral.

Riscs específics i mesures de protecció

Les activitats d'aprenentatge d'aquesta assignatura no comporten riscos específics per a la seguretat i salut de l'alumnat i, per tant, no cal adoptar mesures de protecció especials.

Estimació del volum de treball



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

Modalitat	Nom	Hores	ECTS	%
Activitats de treball presencial		48	1.92	32
Classes teòriques	Classes magistrals	30	1.2	20
Classes pràctiques	Pràctiques presencials	10	0.4	6.67
Classes pràctiques	Presentacions	6	0.24	4
Avaluació	Examen / prova final	2	0.08	1.33
Activitats de treball no presencial		102	4.08	68
Estudi i treball autònom individual	Estudi	60	2.4	40
Estudi i treball autònom individual o en grup	Lliurament de les activitats de les sessions pràctiques	28	1.12	18.67
Estudi i treball autònom individual o en grup	Preparació de la presentació i exposició oral	14	0.56	9.33
Total		150	6	100

A començament del semestre hi haurà a disposició dels estudiants el cronograma de l'assignatura a través de la plataforma UIBdigital. Aquest cronograma inclourà almenys les dates en què es faran les proves d'avaluació contínua i les dates de lliurament dels treballs. A més, el professor o la professora informará els estudiants si el pla de treball de l'assignatura es durà a terme a través del cronograma o per una altra via, inclosa la plataforma Campus Extens.

Avaluació de l'aprenentatge dels estudiants

Observacions sobre el procediment d'avaluació:

- 1 Les competències establertes a l'assignatura seran valorades mitjançant l'aplicació de procediments d'avaluació. A la taula següent es descriu per a cada procediment d'avaluació, la tipologia (recuperable R, no recuperable NR), els criteris d'avaluació i el seu pes en la qualificació de l'assignatura.
- 2 Les qualificacions de cada una de les activitats d'avaluació a realitzar seran ponderades d'acord als percentatges establerts. Tot i això, la superació de l'assignatura en cap cas serà possible si no s'han superat amb una nota major o igual a 5 a: l'examen i les propostes de feina i/o activitats proposades al llarg del curs, assenyalades com a recuperables.
- 3 L'assistència i participació a les sessions pràctiques equival a un 10% de la qualificació final. Per aconseguir-ho, l'alumnat ha d'assistir de forma obligatòria, com a mínim, a un 80% de les sessions (en grup mitjà) i mostrar una actitud de treball participatiu al llarg de la sessió. No s'admetran justificants per compensar les absències (entenent que qualsevol possible falta queda dins del 20% restant).
- 4 Totes les activitats obligatòries tenen una data límit de lliurament que s'especificarà en el seu moment. Les pràctiques que es considerin superades podran ser qualificades amb nota numèrica (de 0 a 10) sempre que s'hagin respectat els terminis d'entrega indicats, durant el semestre; en el seu defecte únicament tindran dret a la qualificació màxima de 5. Aquelles activitats que poden ser recuperades a la convocatòria de setembre (treballs de l'assignatura), tindran una nota màxima de 5.
- 5 En totes les activitats d'avaluació del curs, no només es valorarà l'encert en les respostes, sinó també la qualitat de la presentació oral. Són elements d'avaluació l'ortografia, la claredat en l'exposició, l'ús adient del vocabulari, la redacció, els aspectes formals, etc., dels treballs lliurats i també de l'examen. Es podrà penalitzar fins a un 15% de la qualificació final en funció de l'ús que s'hagi realitzat.
- 6 L'alumnat ha de ser conscient que, segons el Reglament Acadèmic de la UIB (Article 40), es penalitzaran les activitats fraudulentament durant el procés d'avaluació de l'assignatura, en particular la inclusió en els treballs de fragments d'obres alienes presentades com a pròpies de l'alumnat. Concórrer en un frau d'aquest tipus suposarà l'automàtica qualificació de "suspens" (0,0) en la convocatòria. L'estudiant haurà de repetir



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

el treball havent d'esperar a la següent convocatòria per a la seva presentació, tenint en compte les repercussions que això té sobre la nota final.

- 7 Les qualificacions positives que obtengui l'alumne/a en qualsevol dels apartats seran vàlides fins el mes de setembre del present curs acadèmic.

Normes generals

- * Qualsevol actitud que obstaculitzi les dinàmiques d'aula podrà tenir repercussió sobre la nota final de l'assignatura, podent arribar a ser motiu de desqualificació. Així per exemple, durant les sessions acadèmiques (aula i tutoria) no està permès l'ús de mòbils, tampoc es permet l'ús inadequat de l'ordinador, ni el consum d'aliments, o les accions de sortir i entrar en diferents moments de l'aula durant les sessions de classe, la impuntualitat, etc.

Pràctiques presencials

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Altres procediments (No recuperable)
Descripció	Els alumnes posaran en pràctica els continguts treballats a les classes teòriques mitjançant exercicis, lectures, anàlisi de casos, activitats de reflexió, comentaris i estudi d'articles, documents de treball, etc. que s'aniran presentant al llarg del curs i es treballaran en grups de discussió, amb la coordinació de la professora (en alguns casos es demanarà la lectura prèvia). Aquestes activitats/feines es realitzaran en petit grup i s'iniciaran a les sessions de classe.
Criteris d'avaluació	- Assistència i participació a les classes pràctiques. - Adequació de les preguntes i comentaris: aportació d'idees, experiències, exemples, opinions, criteris, de forma argumentada i en relació al contingut que s'està treballant. - Escolta activa de les intervencions dels i de les altres. - Intervencions per establir relacions entre idees, entre idees i exemples, entre aportacions d'altres persones. - Plantejament de preguntes, dubtes, qüestionaments que ajudin al grup a avançar. - Interès en la participació. - Treball en grup a l'aula i aprofitament del temps i recursos per a la resolució de les activitats pràctiques. L'assistència sense participació s'avaluarà, com a màxim, amb un 5.

Percentatge de la qualificació final: 10% per l'itinerari A

Presentacions

Modalitat	Classes pràctiques
Tècnica	Altres procediments (No recuperable)
Descripció	La finalitat d'aquestes presentacions és que l'alumnat pugui aprofundir en diferents continguts temàtics del programa, al mateix temps que aprengui a presentar, amb la utilització de mitjans audiovisuals, el seu anàlisi sobre els continguts treballats. L'alumnat disposarà d'un temps de presentació i exposició oral, i posteriorment haurà de respondre les preguntes d'aclariment realitzades per la resta d'alumnes i/o la professora. Només seran avaluats/des aquells/es alumnes que hagin assistit i/o participat a l'exposició del seu grup.
Criteris d'avaluació	- Equilibri en la participació de tots els membres del grup. - Adequació del llenguatge i ritme de l'exposició. - Adequació de l'ordre dels continguts. - Claredat expositiva. - Grau de preparació de l'exposició. - Grau d'innovació de la presentació. - Creativitat. - Adequació del suport seleccionat per a l'exposició. - Respostes a les preguntes orals que es formulin després de l'exposició.

Percentatge de la qualificació final: 15% per l'itinerari A



Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

Examen / prova final

Modalitat	Avaluació
Tècnica	Proves de resposta llarga, de desenvolupament (Recuperable)
Descripció	Per tal d'avaluar els coneixements teòrics dels/de les alumnes es realitzarà una prova d'examen (tipus examen a desenvolupar) en el període d'avaluació complementària al mes de febrer i, si s'escau, una altra durant el període d'avaluació extraordinària al mes de setembre. Aquesta avaluació permetrà valorar si l'alumne/a té els coneixements bàsics de l'assignatura. En aquesta prova l'alumne/a haurà d'examinar-se de la totalitat de la matèria. Per a la seva preparació, caldrà utilitzar, com a mínim, els materials i documents treballats durant el curs, juntament amb els continguts i materials exposats a classe. La superació d'aquesta prova amb una nota igual o major a 5 serà imprescindible per superar l'assignatura.
Criteris d'avaluació	Caldrà realitzar una prova final. La superació d'aquesta prova amb una nota igual o major a 5 serà imprescindible per superar l'assignatura. L'ortografia, la claredat expositiva, la correcta utilització del vocabulari i terminologies, la redacció, els aspectes formals, etc. seran element d'avaluació. Es podrà penalitzar fins a un 15% si es presenten deficiències en el seu ús. Tenir un 20% del total de preguntes de l'examen en blanc i/o preguntes contestades on la resposta és errònia i, per tant la seva puntuació és igual a 0, és motiu de suspens. Aquesta prova podrà ser recuperada, si s'escau, a la convocatòria de setembre.

Percentatge de la qualificació final: 50% per l'itinerari A

Lliurament de les activitats de les sessions pràctiques

Modalitat	Estudi i treball autònom individual o en grup
Tècnica	Treballs i projectes (Recuperable)
Descripció	Al llarg de les sessions de pràctiques presencials es proposaran diferents activitats que hauran de ser resoltes i lliurades a la professora.
Criteris d'avaluació	- Adequació dels procediments aplicats per a la resolució de les activitats. - Grau d'aplicació dels coneixements teòrics a les activitats presentades. - Presentació (ortografia, claredat, formalitat...) dels treballs lliurats. - Originalitat. L'ortografia, la claredat expositiva, la correcta utilització del vocabulari i terminologies, la redacció, els aspectes formals, etc. seran element d'avaluació. Es podrà penalitzar fins a un 15% si es presenten deficiències en el seu ús. Les pràctiques que es considerin superades podran ser qualificades amb nota numèrica (de 0 a 10) sempre que s'hagin respectat els terminis d'entrega indicats, durant el semestre; en el seu defecte únicament tindran dret a la qualificació màxima de 5. La superació d'aquestes pràctiques amb una nota igual o major a 5 serà imprescindible per superar l'assignatura. Aquestes activitats podran ser recuperades, si s'escau, a la convocatòria de setembre amb una nota màxima de 5.

Percentatge de la qualificació final: 25% per l'itinerari A

Recursos, bibliografia i documentació complementària





Any acadèmic	2012-13
Assignatura	22227 - Orientació, Mediació i Tutoria
Grup	Grup 1, 1S, GPED
Guia docent	A
Idioma	Català

Per a la preparació dels continguts de les diferents unitats temàtiques de l'assignatura es pot consultar el següent material:

Bibliografia bàsica

- Longás, J; Mollá, N. (coords.) (2007). *La escuela orientadora. La acción tutorial desde una perspectiva institucional*. Madrid: Narcea.
- Martín, X. et al. (2003). *Tutoría. Técnicas, recursos y actividades*. Madrid: Alianza
- Núñez, M.C. (coord.) (2011). *Orientación educativa*. Madrid: Catarata.
- Riart Vendrell, J. (coord.) (2007). *Manual de tutoría y orientación en la diversidad*. Madrid: Pirámide.

Bibliografia complementària

- Angulo Vargas, A. (2003). *La tutoría en la educación primaria*. Barcelona: CissPraxis.
- Bisquerra, R. (coord.) (2002). *La práctica de la orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Giner, A.; Puigardeu, O. (2008). *La tutoría y el tutor: estrategias para su práctica*. Barcelona: ICE-UB/Horsori.
- Marrodán Gironés, M^aJ. (2003). *La acción tutorial en educación primaria*. Madrid: ICCE.
- Monereo, C.; Pozo, J.I. (Coords.) (2005). *La práctica del asesoramiento educativo a examen*. Barcelona: Graó.
- Monge Crespo, C. (2009). *Tutoría y orientación educativa*. Madrid: Woltes Kluwer.
- Nieto, J.M., Botías, F. (2000). *Los equipos de orientación educativa y psicopedagógica. El asesoramiento a centros escolares desde un análisis institucional*. Barcelona: Ariel.
- Negro Moncayo, A. (2006). *La orientación en los centros educativos*. Barcelona: Graó.
- Río, D. del; Martínez, M.C. (2007). *Orientación educativa y tutoría*. Madrid: Sanz y Torres.
- Santana Vega, L.E. (2003). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Pirámide.
- Sanz Oro, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.

Altres recursos

Els diferents materials i documents que es vagin generant al llarg del curs, alguns d'ells localitzables a la plataforma virtual moodle.