



COMPROMÍS AMB LA QUALITAT del Grau de Direcció Hotelera

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
2	30.06.2023	Actualització i constància de la data

Elaborat pel responsable de qualitat del títol	Revisat per la CGQ	Aprovat per Junta de Centre
Nom: Maria Tugores Ques Càrrec: Directora de l'Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears	Nom: Joan Roca Moll Càrrec: Cap d'estudis del Grau de Direcció Hotelera i President de la CGQ	Nom: Maria Tugores Ques Càrrec: Directora de l'Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears
Signatura	Signatura	Signatura
Data: 29 de Juny de 2023	Data: 29 de Juny de 2023	Data: 30 de Juny de 2023

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

Amb aquesta declaració, la Directora de l'Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions.

Es compromet a:

- a) Assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua.
- b) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica.
- c) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès.
- d) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de l'Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears, centre públic adscrit a la Universitat de les Illes Balears (UIB).
- e) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB.

La Directora considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip directiu de l'Escola. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

La Directora vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Maria Tugores Ques
Directora de l'Escola Universitària d'Hoteleria de les Illes Balears

Palma, 29 de Juny de 2023