

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 1 de 2

COMPROMÍS AMB LA QUALITAT

Versió:	Data d'aprovació:	Canvis respecte a l'anterior:
0		

Elaborat per: Equip deganal de la Facultat de Turisme	Revisat per: CGQ	Aprovat per: Junta de la Facultat de Turisme
Data: 26 de setembre de 2017	Data: 8 de novembre de 2017	Data: 23 de novembre de 2017

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears
Data de distribució: El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

 Universitat de les Illes Balears	COMPROMÍS AMB LA QUALITAT	Codi:
		Versió: 0
		Pàg.: 2 de 2

La Facultat de Turisme de la Universitat de les Illes Balears, des de la privilegiada posició que suposa estar en el millor laboratori turístic del món, les Illes Balears, té per **missió** garantir, impulsar i recolzar ***l'excel·lència en la docència i la investigació*** en l'àmbit del Turisme.

Amb aquesta declaració, l'equip deganal vol expressar el seu compromís amb la qualitat i la millora contínua en el desenvolupament de les seves actuacions per tal de assolir aquest objectiu i es compromet a:

a) Formar i consolidar professionals que contribueixin al desenvolupament del sector, tant a nivell de grau, com a nivell de postgrau, garantint així la formació durant tota la vida laboral. Es a dir, assumir la qualitat com a valor essencial i implantar la cultura de la millora contínua i la investigació.

b) Millorar la internacionalització dels nostres estudis. En un món globalitzat i en una economia turística com la nostra, la internacionalització és un imperatiu i una exigència. La Facultat de Turisme, conscient d'això, ha implantat un Itinerari Internacional en Anglès que permet que el graduat en Turisme destaquï pel domini de la llengua anglesa i per el bilingüisme que ha de tenir tot professional del sector turístic.

c) Desenvolupar la seva activitat d'acord amb els criteris i directrius per a la garantia de la qualitat de l'EEES i amb els principis de legalitat i seguretat jurídica. Els valors fonamentals de l'ètica, la igualtat de gènere i la sostenibilitat, cabdals per aconseguir un sector turístic equitatiu, pròsper i competitiu a llarg termini, determinaran el marc d'actuació de la Facultat de Turisme.

d) Satisfer les necessitats i expectatives dels grups d'interès, oferir informació pública, retre comptes i afavorir la participació de tots els grups d'interès. En aquest sentit, la Facultat de Turisme afavorirà la interacció amb el teixit empresarial, per tal de permetre la transmissió i millora del coneixement, i amb altres institucions cabdals en el desenvolupament de un turisme competitiu, responsable, sostenible i solidari (ONG's, institucions públiques, universitats d'arreu del món...)

e) Implantar la gestió per processos i elevar els nivells d'eficàcia i d'eficiència de la Facultat de Turisme amb l'objectiu d' aconseguir una posició de lideratge internacional en la formació en Turisme.

f) Dur a terme les accions necessàries per assolir els objectius de qualitat de la UIB, mitjançant l'adaptació als nous requeriments del sector turístic.

L'equip deganal considera que el repte de la qualitat és un objectiu permanent i una forma de treballar que ha d'afectar totes i cadascuna de les persones de l'equip de la facultat. Per això, es compromet a comunicar aquest compromís a tota l'organització i a implantar les mesures necessàries per tal d'assegurar una gestió de qualitat.

L'equip deganal vetllarà pel compliment d'aquest compromís de qualitat i el revisarà regularment per assegurar la seva contínua adequació.

Equip deganal

Palma, 26 de setembre de 2017